

会員の皆様

日本超音波検査学会 安全委員会
関根智紀・尾羽根範員・松元香緒里
種村正・前田純子

当学会は、これまで超音波技術について検査の精度・研究・教育活動を推し進め、それなりの成績と社会的な評価を受けているかと思います。しかし、超音波検査が検診から臨床の場まで幅広く求められる一方で検査を行うことで発生するトラブルも耳にするようになってきました。多くの医療現場では安全管理に関する取り組みが進められ、超音波検査においても他の領域と共通する部分では対応がなされていますが、超音波検査のもつ特徴的な部分への取り組みに目を向けると十分とは言えない状況です。近いうちに、超音波検査は患者～医師間ではなく、直接的に患者～技師間でのトラブル・クレーム発生も表面化することが危惧されます。

当学会では超音波検査そのものが患者と接する検査であり、これらの点を考慮した展開によって検査を成り立たせるため、对患者的そして検査室の管理と運営さらに接遇およびトラブル対応といった安全性（広義）を向上させる委員会として安全委員会が設けられ活動を始めています。

今回、第 35 回学会において安全委員会によって進められている超音波検査の安全管理（広義）と問題点について述べますが、安全活動の展開ベースとして施設向けのアンケート調査を行いましたので第 35 回学会の安全委員会の資料としてアンケート結果をお知らせいたします。アンケートは当学会の北海道から九州までの 8 地方会委員と理事の施設を対象にしました。アンケートは 102 の質問に答えていただく形で進め、①超音波室の受付の形式、患者別にみた待合室のあり方、待ち時間に伴う問題の発生について、②患者への検査前における説明、患者の確認法、患者への話し方について、③実際の超音波検査を進めるうえでの問題について、④患者が同性技師を希望する場合の問題について、⑤超音波室のトラブル発生の分析について、⑥検診における超音波検査の問題、などに重点をおきました。

安全委員会の活動展開ですが、超音波検査を取り巻く問題と在り方については、その時代と社会的背景に変遷がみられると考えます。安全委員会は検査を進める安全性として、「何が正しく、何が間違いか」と最初から決め付けず、委員会活動を広くオープン化して、学会時における進捗報告や地方会時に会員からのご意見を幅広く聞き入れ“会員の皆様と一緒に考え作り上げていく超音波検査の安全性”で進めたいと考えています。

安全委員会アンケート(管理面)集計

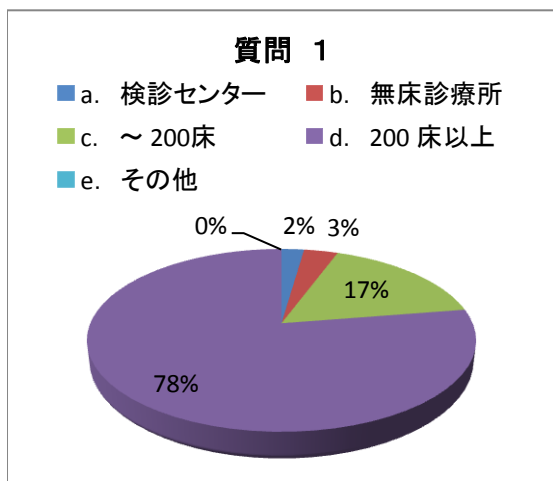
■回答数 88施設 (日本超音波検査学会理事, 地方会委員会)

■実施期間 2009.12~2010.2

■アンケートを解析するうえで、まず貴施設の状況について教えてください

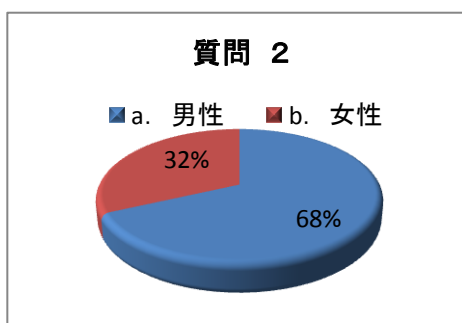
質問1

貴施設について教えてください。



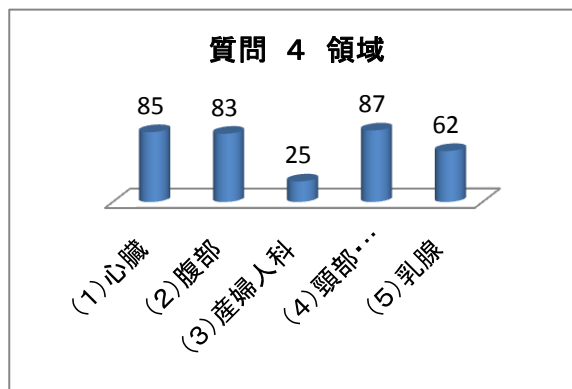
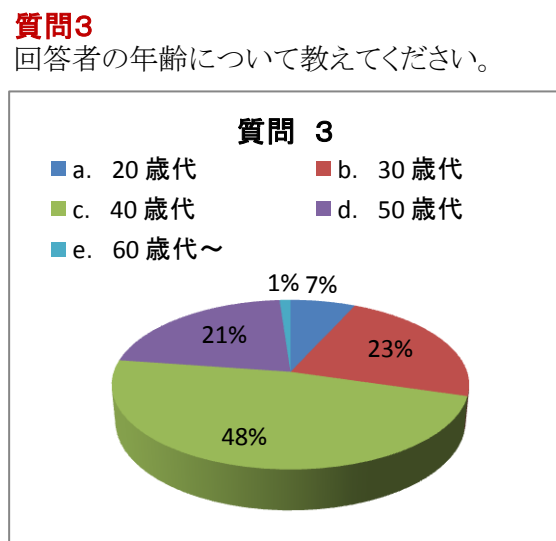
質問2

本アンケートに回答していただける方の性別について教えてください。

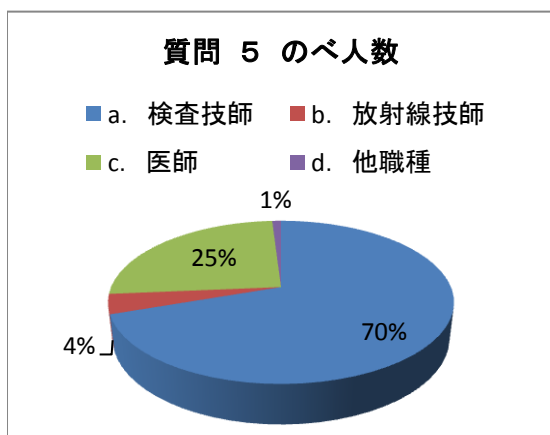


質問4

貴施設で実施する超音波検査の領域と、稼動件数(ひと月あたりの平均的な患者数)について教えてください。



領域	施設数	患者数(人/月)	平均(人/月)
(1)心臓	85	1~3500	370
(2)腹部	83	5~7500	548
(3)産婦人科	25	1~700	117
(4)頸部・下肢血管	87	1~1500	162
(5)乳腺	62	2~958	130



質問5

貴施設の超音波室のスタッフ構成(兼任を含む)について教えてください。

スタッフ構成	施設数	スタッフ数	のべ人数
a. 検査技師	85	1~31	640
b. 放射線技師	15	1~6	36
c. 医師	30	1~79	233
d. 他職種	5	1~3	9

■超音波検査室の受付・待合室・待ち時間におけるアンケート

質問6

超音波室の受付はどのような形で設けられていますか。

- a. 検査用紙を出しておくだけの受付
- b. 小窓のみで対応する受付
- c. オープンカウンターで対応する受付
- d. その他

d. その他

放射線受付、外来看護師からの誘導
直接技師が伝票を受け取る

生理検査受付 b、cに近い形

外来の受付で行なう

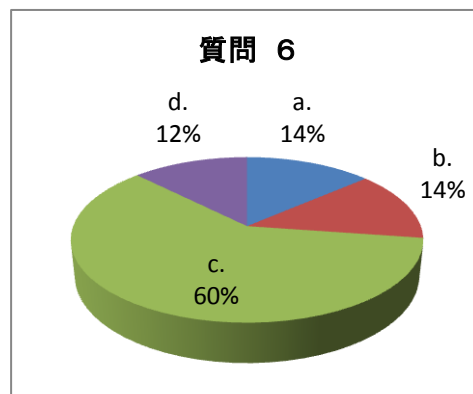
外来詰所

自動バーコード読み取りにて受付

ブロック受付

検査部総合受付(オープンカウンター)後、超音波室(小窓)受付

検診施設であるため、カルテ等をはさんだボードを入れるかごを設置してある。



質問7

受付の業務は事務員(検査技師以外)が担当していますか、それとも技師が担当していますか。

- a. 事務員が担当している
- b. 検査技師が担当している
- c. その他

c. その他

am 事務、pm 技師

外来看護師(3)

事務員、技師の両方で担当(2)

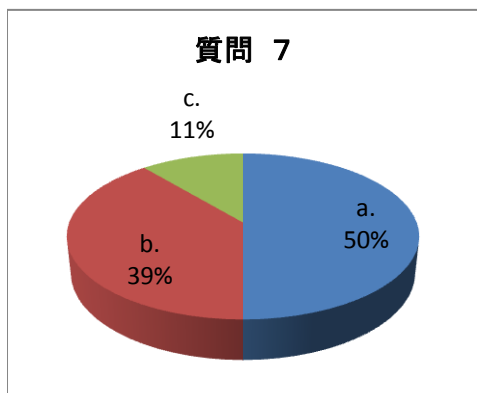
超音波室が分かれており、一方が事務員、一方が技師

検査部総合受付: 事務員、超音波室受付: 検査技師

エコー室・内視鏡室専任看護師

順番は案内をしている事務の方がきちんと並べてくれる

受診者の呼び込みは技師が行なっている



質問8

超音波室の患者待合室は、どのように設けられていますか。

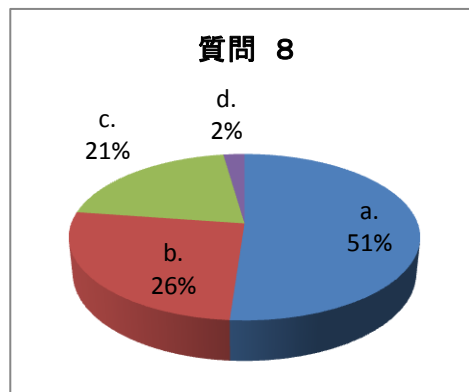
- a. 待合室は特になく廊下などを使用する
- b. 検査室外に待合室を設けてある
- c. 検査室内に中待合を設けてある
- d. その他

d. その他

採血待合と共同利用

ワンフロアでさまざまな検診を行なうために

ロビーにたくさんソファが置いてある

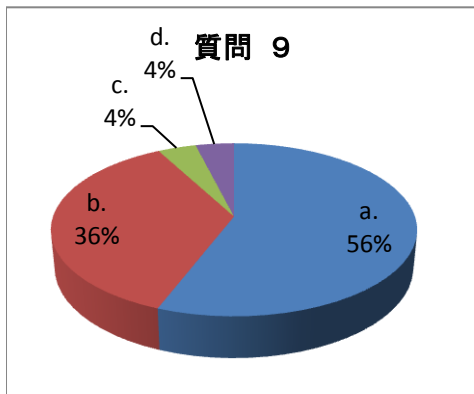


質問9

待合室(廊下も含)で待つ患者の状況はどうでしょうか。

- a. 健康的な患者も車椅子患者もストレッチャー患者も同席する
- b. 患者容態にあわせて工夫(来室後にすぐ検査、つい立てなど)して同席しないようにしている
- c. 外来患者と入院患者は別に待合室がある
- d. その他

入院専門検査室を作っている
ほとんど健康な方ばかりなので、区別はない
外来患者と入院患者の検査時間をずらしている



質問10

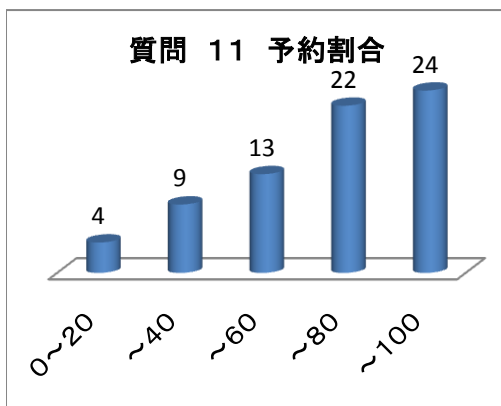
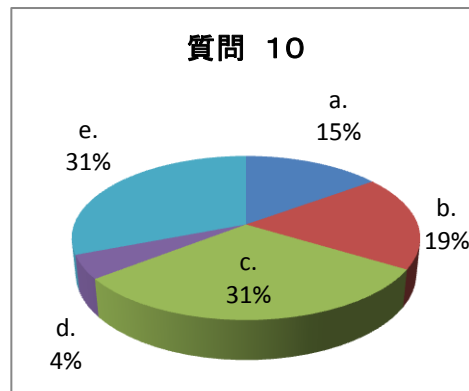
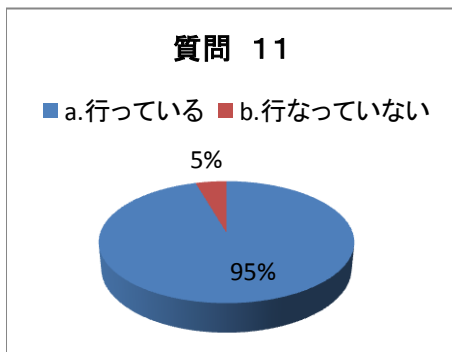
待合室(廊下も含めて)で待つ患者へ快適性を図る工夫はありますか。

- a. 静かに待つことができるようにはしている
- b. テレビなどを設けている
- c. 雑誌を置いている
- d. その他
- e. 特に工夫はしていない

d. その他
予約よりも早く来られた方には総合待合のTV
付近でお待ちいただき、呼び出しをしている。
BGMを流している
ベッドも用意している
絵や花を飾っている
壁に掲示物をはる
音楽をかけている

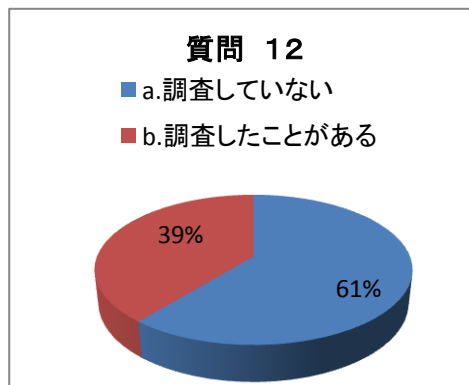
質問11

予約検査を行っていますか。



質問12

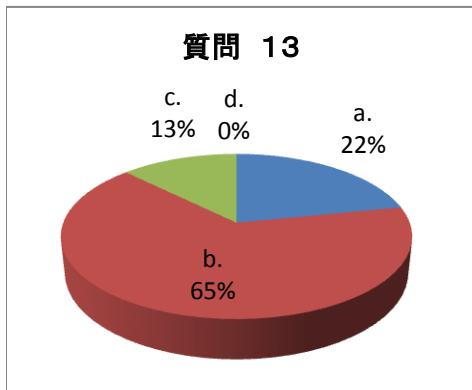
検査の待ち時間調査(予約時間に対しての遅延)は、この一年間に施行したことがありますか。



質問13

検査は予定時間(待ち時間なく)に施行されていますか。
(予約検査ではない場合は検査の待合に到着してから)

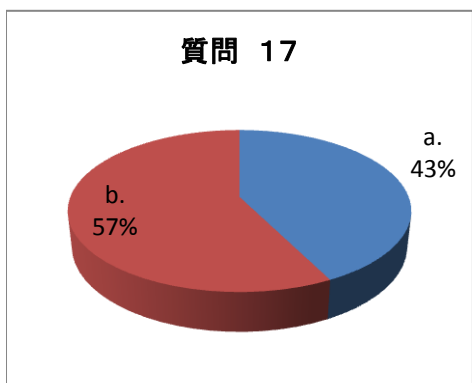
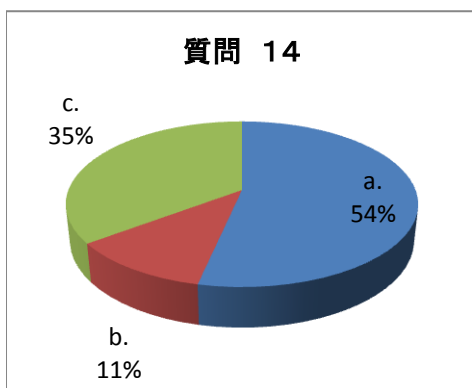
- a. 待ち時間なく施行されている
- b. 平均して30分以内の待ち時間あり
- c. 平均して30分以上の待ち時間あり
- d. 平均して60分以上の待ち時間あり



質問14

検査待ち時間が長すぎて患者とトラブルが発生したことはありますか。

- a. ある
- b. 待ち時間がないのでない
- c. 待ち時間があるがトラブルはない

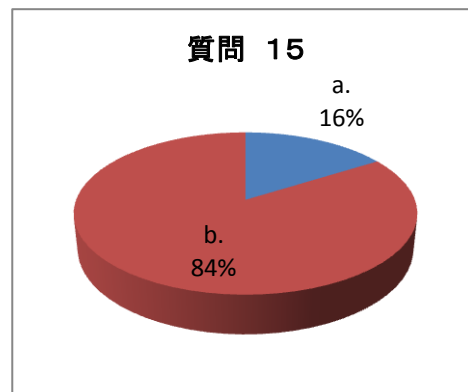


■患者への検査説明などにおけるアンケート

質問15

検者は検査前に患者への検査説明をしていますか
(ここでは、医学的な検査の必要性ではなく、
検査を受ける前の一般的な検査説明とします)。

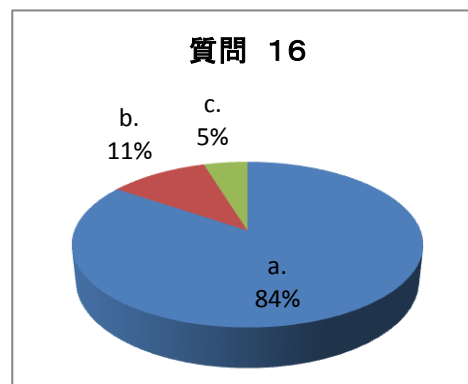
- a. 説明はしていない
- b. 説明をしている



質問16

検査の説明の内容はどのように組み立てられていますか。

- a. 検者に任せている
- b. 超音波室でマニュアルを作成し統一性を持たせている
- c. その他



質問17

検査のおおよその所要時間は説明していますか。

- a. 所要時間は説明していない
- b. おおよその所要時間を説明している

質問18

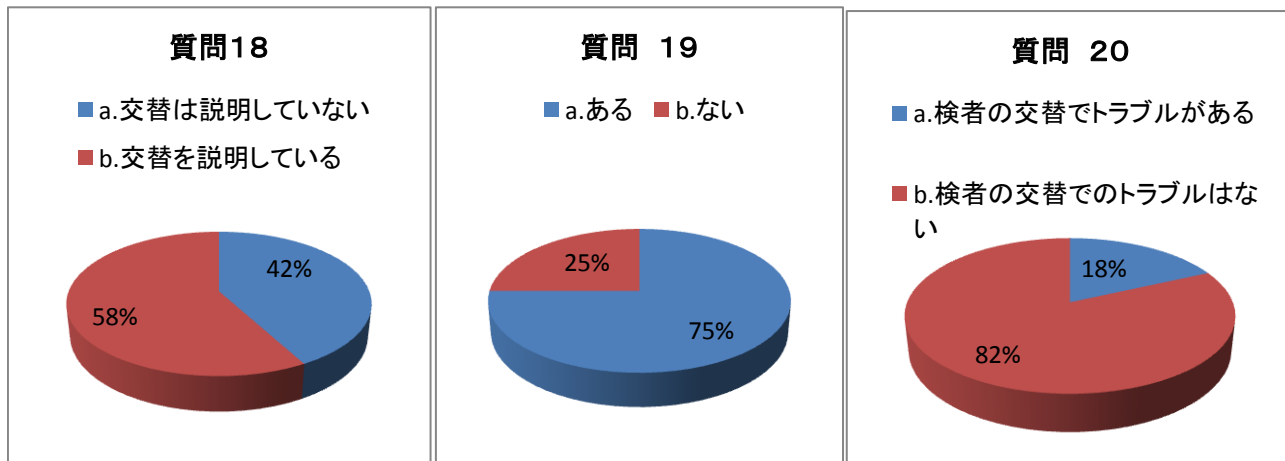
検査のダブルチェックや研修中の技師などの場合で、あらかじめ検査中に検者が交替することが想定されていることがあります。このような場合には検査前に検者が交替することを説明していますか。

質問19

質問18のような場合以外で、想定していない検者の交替が生じることはありますか。

質問20

病院の検査室で検者の交替がもとでトラブルが発生したことがありますか。



質問21

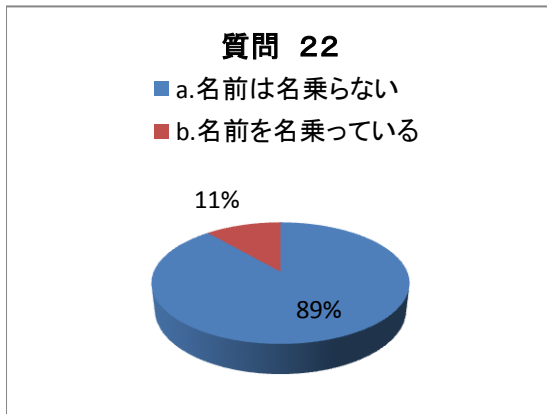
病院の検査室での、あらかじめ想定していない検査中の検者の交替について、患者への説明（事前説明をしていないとき）はどのように伝えますか。

うまく描出できない部位がありますので他の者と変わらせて頂きます。
すみませんが検査担当者を交替します。
すみませんが、みえづらい部分がありますので2人で確認させて頂きます。
「申し分けありません。私にも見させて（診させて）下さいますか」と伝えて交替する。
ケースにより異なる
一部不明瞭なところがあり、ダブルチェックを致しますが、心配いりません。
心配はいらないと思いますが、念のためダブルチェックさせて頂きます。
描出しにくい（消化管ガスなどで）部位があるので、ダブルチェックさせていただきます。
みづらい部分があるので手を替わって確認します。
確認のため、検査が代わります
Wチェックのため担当が交代します。
見づらいところがあるので二人で確認します
見えにくい部分があるので交替して見させて頂きます
検査結果を確認します
複数の検者で（目で）詳しく見ます
ダブルチェックをさせていただきます
腸管等のガスやope後のために見にくくなっているところを2人の目で確認させてください
精度を上げるためにマニュアルでダブルチェックする場所があるため検者の交替をします
こちらの都合で、検査者が交替いたしますが、よろしいでしょうか
〇〇のため検査者が交替いたしますが、よろしいでしょうか
ガスが多くて見えにくい部分があるので、他の人にも見てもらいます
ダブルチェックしますので、他の検査者にも見てもらいます
男性技師が入って、一緒にチェックさせていただきたいのですがよろしいでしょうか？
複数の技師でチェックさせていただきたいのですがよろしいでしょうか？
見えにくい部分がありましたので交替します
うまく観察できない所がありますので、循環器内科の先生に確認していただきますが、よろしいです
急変した患者さんがいますので、担当をかわらせて頂きたいと思いますが、よろしいでしょうか？
少し見えにくい部分がありますので、替わって確認させていただきます。
見えづらいところがあるので、他の技師にも確認してもらいます。

少し見えづらいところがあるので、別の者にも見てもらって写真をとります
特にマニュアルはない「交替します」と
医師により最終確認をしてもらうことを伝える
念のために別の方にも検査してもらい、より正しい結果を出させていただきます。
他の人に確認してもらいます、など
医師の場合(研修医など)本日はもう一人の先生と一緒に検査しています。ここで交替させて頂いてよろしいですか？
技師の場合:本日はもう一人の技師といっしょに二人でみさせていただきます。ここで交替させて頂いてよろしいですか？
見落としをしない為に、念のため二重チェックを行ないます。
あとで再検査となって時間をとられるよりも、更に時間がかかりますが別の方にも見てもらいます。2つの目よりも4つの目の方が、真の値(結果)を出せると思いますので。
事情を説明してご理解頂く。ただし引継ぎはしっかり行なう。
「ちょっと見えにくい所があるので、もう一人に確認してもらいますね」と説明する
「ダブルチェックといって2人で確認しますので御待ちください」と言って交代する。
描出および確認困難を理由に熟練者と交代することを伝える・
今までないが、救急にその場を離れる必要がある時に、その由伝え交替する
少し見えにくいので手を変えて検査させて頂きます。
とても大切なところなのでダブルチェックしますね
少々みづらい部分があるので、代わって拝見させて下さい
専門の先生にもう一度みてもらいますので、しばらくお待ちください
急に疾患が見つかり、造影検査等の特殊検査を施行するような場合、立会いの医師に事情を説明してもらう。「さらに詳しく、血流も含めて造影剤を用いた検査をさせていただきます」等
見づらい場所がある為、ダブルチェックさせていただきます。
ダブルチェックします
見えにくい場所があるので、別の検者にもう一度確認してもらう と伝える。
わかりにくいところがあるので、ダブルチェックで確認します
最後に確認して終わりますのでちょっとお待ちください(と言って別の検者を呼びにいく)
画像の確認のため交替させていただきます
1人でみるより2人でみた方が見落としが少ないので交替します
申し訳ありませんが交替して検査させて頂きます。※前検者も横にいる。
研修中なので確認させてください
検査を行なう者をかえて、再確認していただきますね。
今研修中なのですが、勉強のためもう少しみさせていただきますよろしいですか？
複数の目で確認させてください
ベテランに確認させてください
ダブルチェックのむねを患者につたえ交替する
先生にもう一度確認していただきますね
ダブルチェックのため、交代させて頂きます。
見えない箇所があったので人を代えて検査させてください
「見難い部分があるので、ちょっと替わって確認しますね」と伝える。→患者が医師だったので、研修医が先に言えと怒られた。
見えにくいので交替してもらおうと伝えている
まだ確認が必要なので、見直しをしてもらおうと伝えている
見えにくいので確認をとってもらいます
前担当者が病棟または救急室に呼ばれたので私が検査させて頂きます
見えにくいところがあるので2人で確認しますね
複数の目で見て所見を確認します
見えにくいところがあるので、ダブルチェックしておきましょう と伝えます。
描出状態が不十分のためダブルチェックをすると伝える
TAE、RFA等の検査後の場合は手術による描出不良のためにダブルチェックが必要と伝えていきます
わかりづらいところがあったので確認させてください
今勉強中ですので、少し時間を頂いてお腹をみてもよいですか？
または ダブルチェックのことを話してから別の検者に交替する

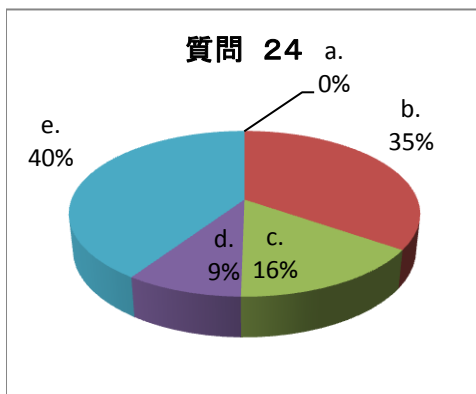
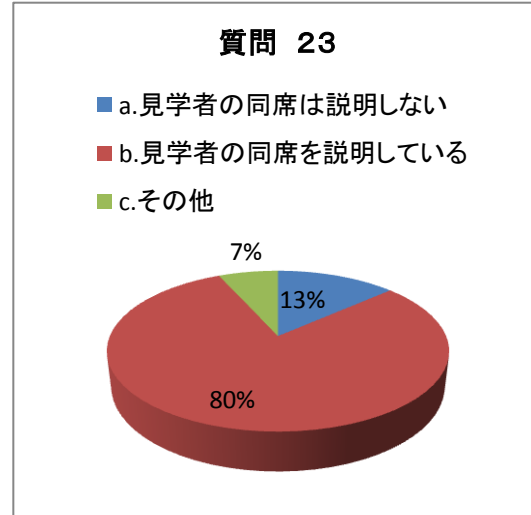
質問22

検査担当者の名前を検査前に名乗っていますか。



質問23

検査の見学(学生・若手技師)がいる場合は、検査前に患者に説明していますか。



c. その他

必要に応じて説明している。

被検者が男性の時はあまり説明していない。

女性の場合は説明することが多い。

ケースバイケース

見学者の同席を了承してもらった場合のみ見学させている。

外来の患者さんの場合は説明をしています。

病棟の場合は説明をはぶいてしまう傾向にある(高齢者の場合)

質問24

検査が終了したとき、患者が結果を聞くことがあるかと思いますが、このようなとき検者はどのように対応していますか。(複数回答可)

- a. 患者の話は中断するようにして聞かない
- b. 患者の問いかけは最後まで聞いたうえで、そのあと結果の説明ができないことを説明する
- c. 前回と同じなら大丈夫とだけ伝える
- d. 異常がない場合には正常と伝える
- e. 担当の医師に聞くように答える

質問25

患者の本人確認はどうしていますか。

- a. 検査室内に入ってきた人をそのまま検査する
- b. 検査室内で氏名を名乗っていただく
- c. 検査室内で氏名と生年月日を名乗ってもらう
- d. その他

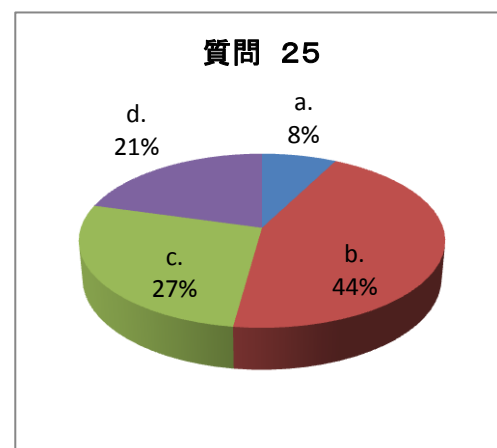
受付票を呈示してもらい確認

名前を再度確認する

生年月日を名乗ってもらう

番号と名前の確認

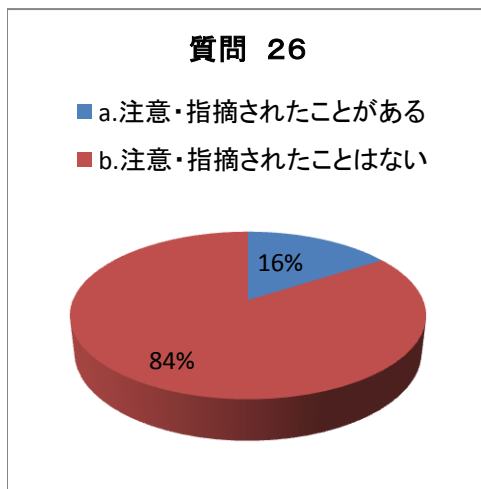
IDカードで名前、No.を確認する



入院患者は更にリストバンドも確認している
 検査室に入れる前と、検査直前に名前を呼んで確認する
 入院患者は、腕に名前リングをしてあるので、確認している
 名前を聞き確認する。……さんですか？
 待合室から呼び込んだ時点で患者の持つ伝票ファイルを預かり確認し更に検査室内で氏名を名乗って頂
 検者が指名などを読みあげ確認
 「…様ですね？」と検者が確認する。「名札」を確認する。
 こちらから名前を問う。「…様ですね！」
 名前を呼んで入って来た人に再度名前の確認をして検査に入る
 検査前に確認 こちらから聞く
 バーコード処理
 本人が案内票を持っているので、氏名を名乗ったりしていただいている
 氏名を確認する
 名前を再度聞いて、患者様本人にも名乗って頂く。同姓同名と書いてある患者は生年月日もお聞きする
 入室の時と検査前に2回確認する

質問26

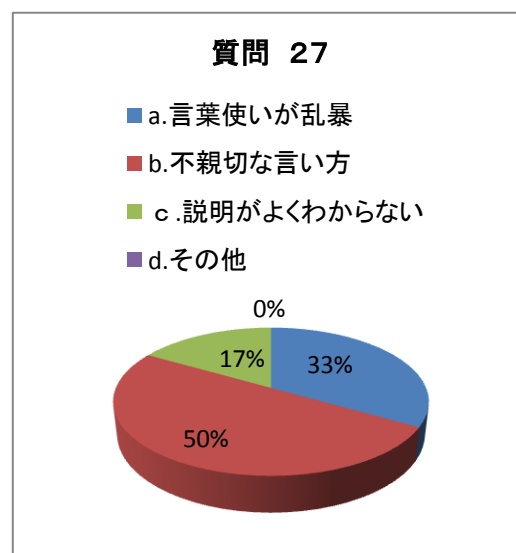
患者から、検者の言葉使いで注意・指摘されたことがありますか。



質問26でaと答えた方にお尋ねします

質問27

患者から、検者の言葉使いで注意・指摘されたことはありますか。



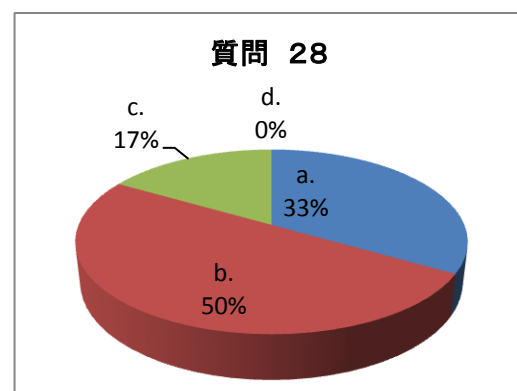
質問28

患者とのトラブルが生じないように言葉使いについて、検査室として何らかの教育をしていますか。(複数回答可)

- a. 言葉使いが乱暴
- b. 不親切な言い方
- c. 説明がよくわからない
- d. その他

d. その他
 検査室の報告会で指導している。
 検査室でマニュアルを作成している最中である
 検査室で話し合いを行なう
 文書はないが、先進者が指導している
 気付いた時点で全員に周知させる

d. その他
 敬語になっていない



先輩同僚が気付いたときは責任者が指導する。
 日常業務で不適なことがあったときは、指導する。
 教育ではないが、気付いたときに注意している
 個別指導
 必要時にその都度行なう
 入社時には各部署の責任者よりオリエンテーションあり
 新人教育で十分指導を行なう
 病院全体として接遇研修 3日/年
 院内でマナー向上を目指した講習会がある
 病院として接遇セミナーがある
 病院全体での接遇研修
 院内接遇委員会で定期的に講習会があり、マニュアルもある。
 院内の接遇講習会への参加(3)
 接遇研修を受講している
 医療安全対策等の病院内の学習会に参加している
 接遇委員会より指導教育(2)

質問29

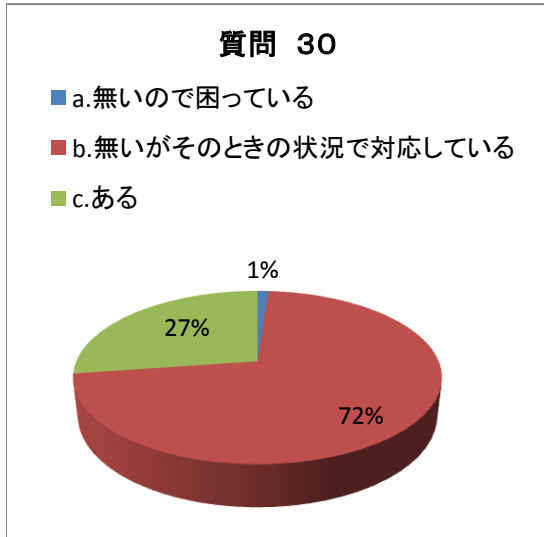
患者からの発言で検者自身が心痛めた(キズついた)言葉は何ですか

男性技師の方が信頼できる様な事を言われた時
検査はだれにでもできる。女性と変わってほしい。
「息を吸います」と言ったら、それはあなたがすることだから私はしなかった。日本語ちゃんと話さない。
俺の体に病気があって、見落としをしたら、お前のせいだからな(待ち時間が長くなってしまった患者)
まだ終わらないのか
医者でなくても解るの？
女(男)はこれだからイヤだ！
男性技師はいやです。
何時間待たせるのか
あなたはエコーの検査ができるのですか？(若いとき)
あなただけではなく、別の技師(年上)にしてもらいたい(若いとき)
ベテラン技師に代わってください(痛かったり、長かったりしたとき)
セクハラ発言(ボディタッチもあり)
お前見習いか
眼鏡が似合わない
最初に研修医に検査してもらった時に、患者が「オレはモルモット扱いか！」
なぜ、この検査をするのかを主治医から聞かされておらず、主治医の言動に疑問を持っていた時。
若い頃に、あんたで大丈夫？って言われた時。
痛い、検査が長すぎる
検査がいつもより長くてきつかった
セクハラの発言
痛い！
ちゃんと説明しろ！
早く死にたい、などの患者自身の言葉
男性は嫌なんで女性にかわって！
認知症患者の「覚えておけ」の一言
セクハラを受けた職員がいる
今日は・・・さんは居てないか？と他の技師の名前で検査を指定された。
待ち時間が長いのは、お前らのレベルが低いからだ
長時間かかるともうやめて欲しい
前はこんなに時間かからなかった
押えすぎたら痛い
時間が長い もういや！(2)
前にやってもらった人に変って欲しい

■実際の超音波検査の場におけるアンケート

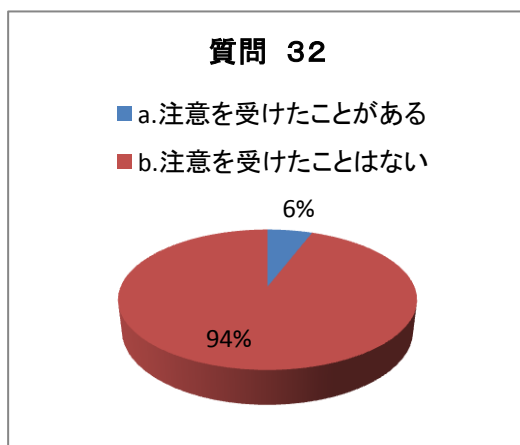
質問30

検査中に担当医が気づいていないような、緊急に対応する必要のある異常所見がみられた場合、その情報が確実に担当医に伝わるような運用マニュアルは作られていますか。



質問32

検査中に見学者と私語が発生し、患者から注意を受けたことはありますか。

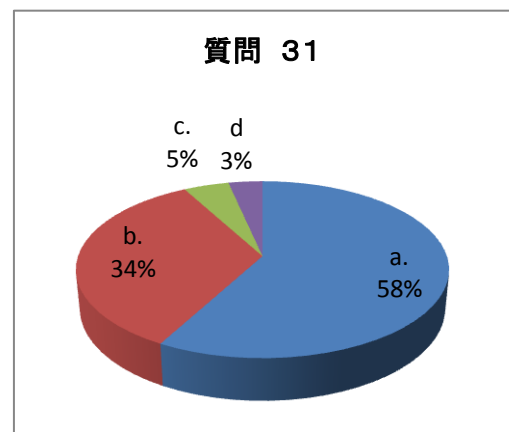


質問31

検査中に見学者と私語が発生することはありますか。

- a. 私語はしない
- b. 時々私語をすることがある
- c. 特に気にしていない
- d. その他

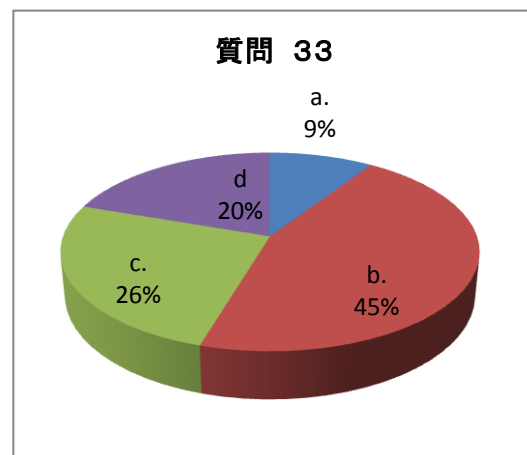
d. その他
説明はする
私語の意味合いがわかりません。必要最低限なら。患者の状態(あばれるなど)によりその場所を緊張しないようするとき私語をする場合あり。



質問33

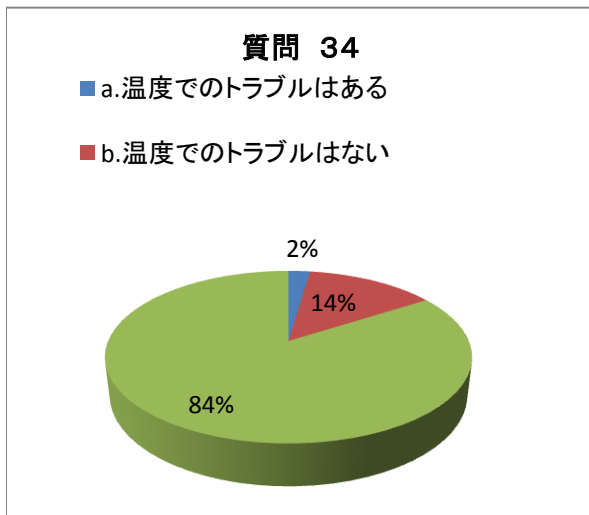
検査室の温度の設定はどのように決めていますか。

- a. 適当
- b. 設定温度をだいたい決めてある
- c. そのときの体感温度とする
- d. 検査室独自では温度設定が困難(温度調整したいができない)



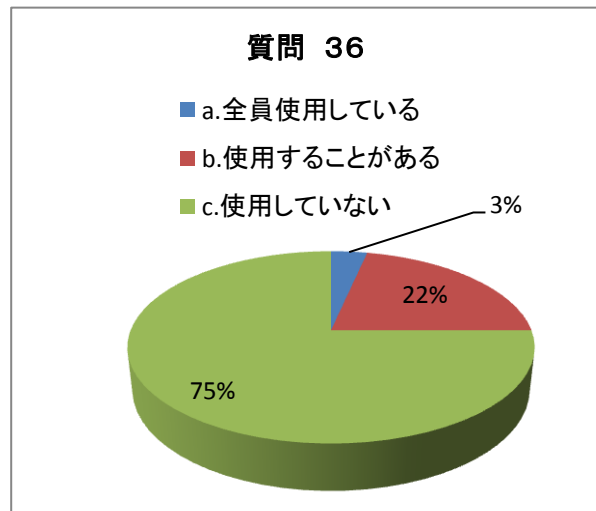
質問34

検査室の技師が設定する温度でトラブルが発生したことがありますか。



質問36

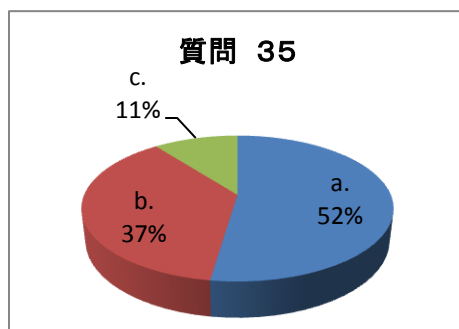
超音波検査を行うときに検査着(ガウンなど)を使用していますか。



質問35

検査室(個室)における患者の在室確認(検査前後)はどうしていますか。

- a. 声をかけて確認
- b. そっと隙間から覗いて？みる
- c. その他

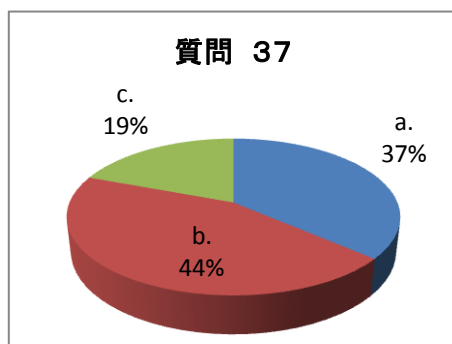


- c. その他
検査入室体室が分かるように壁に各個人が札を表示している。
出入り口は1つなのでわかる
後方がエコー室間の通路
首に下げた名札をチェック
いちいちエコー室担当看護師が誘導してくれている
同時に検査室に入るので確認する必要がない
通常は検査担当者本人が必ず検査室に案内する。
エコーは退出後出口まで付き添う。
心電図はインターフォンをつけている。
着替えがないので、そのまま検査室から入るか出るか

質問37

検者は患者の検査前の脱衣時に検査準備も含め、検査室内に同席していますか。

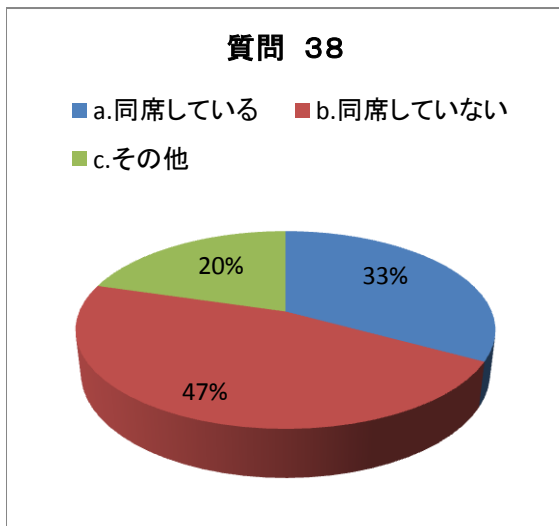
- a. 同席している
- b. 同席していない
- c. その他



- c. その他
同姓の場合には同席することもある。脱衣を手伝うなど
介助が必要ときのみ同席(2)
場合によっては同席(2)
必要な場合のみ
ab両方の場合がある
することもしないこともある
同席するときもあるし、脱衣等の介助もするときがある。
患者により同席したりしなかったりする
患者の状態にあわせて立ち会う場合もある(2)
更衣室で最初に検査着にきがえている
乳腺以外は同席している
女性の場合は同席しない。
女性に関しては注意を払う
検者の男女、患者の男女でちがう

質問38

検者は患者の検査後の着衣時に検査後の対応も含め、検査室内に同席していますか。



c.その他

介助が必要な時に同席している。(4)

患者の状態をみて(3)

患者によってはついていることもある

患者の状態にあわせて立ち会う場合もある

場合によっては同席

必要な場合のみ

場合による

することもしないこともある

着衣を手伝うこともある。

着衣の時に同席する時もある。

検者の男女、患者の男女でちがう

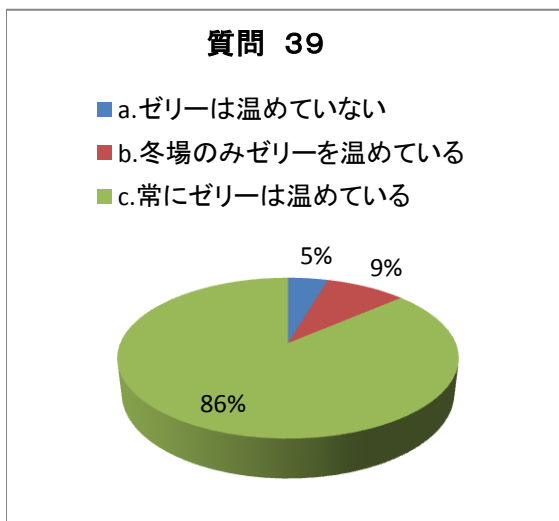
女性の場合は同席しない。

同席しているがカーテンをしめている

なるべく同席はしないようにしている

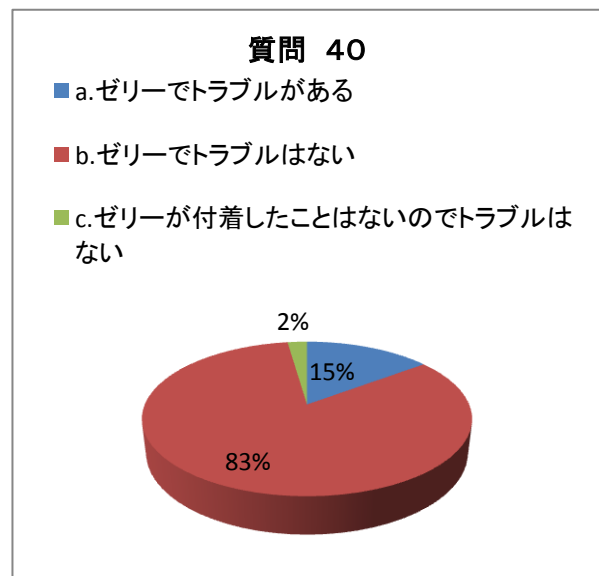
質問39

検査時のゼリーは温めていますか。



質問40

検査時のゼリーが衣類に付着することで、トラブルが発生したことがありますか。



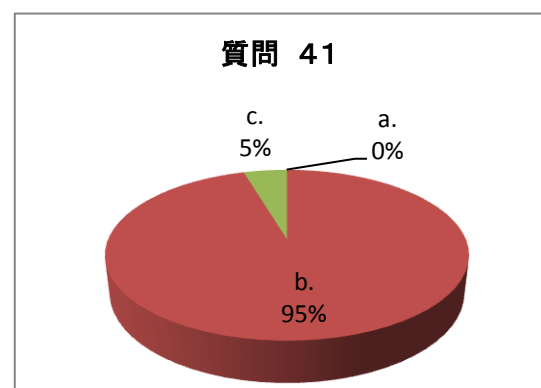
質問41

検査時のゼリーが衣類に付着したことで補償(クリーニングなど)になったことはありますか。

a.補償したことがある

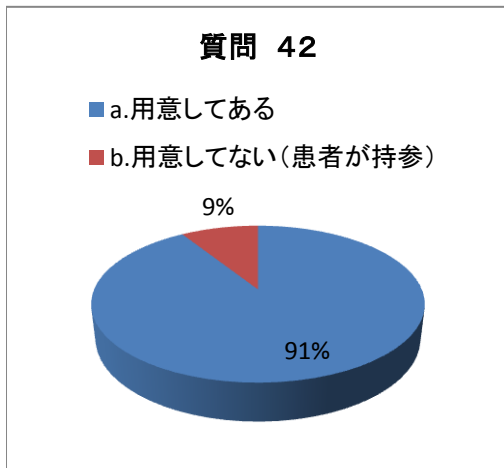
b.補償したことまではない

c.ゼリーが付着したことはないので補償したこともない



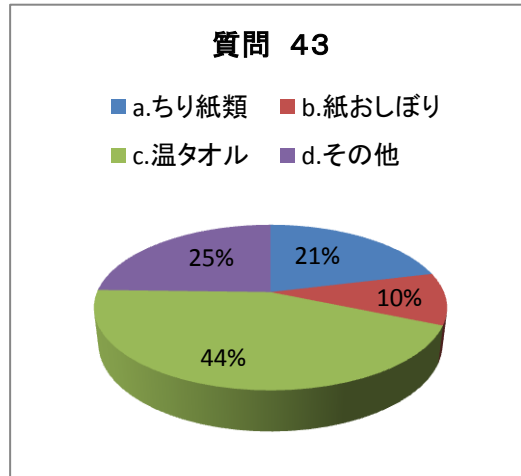
質問42

検査後にゼリーを清拭するおしぼりなどは検査室で用意してありますか。

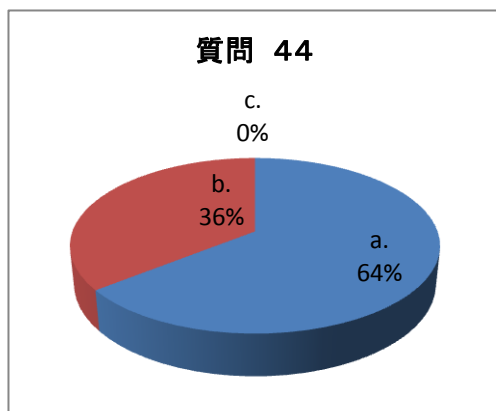


質問43

ゼリー清拭のために検査室で用意してあるものはどのようなものですか。



d.その他
タオル(24)
JKワイパー(クレシア)
キムタオル(2)
ペーパータオル
ディスポガーゼを水にぬらして
ホットポットで温めている。



質問44

検査室で用意してある清拭用のもので、検査後のゼリーは拭き取れていますか。

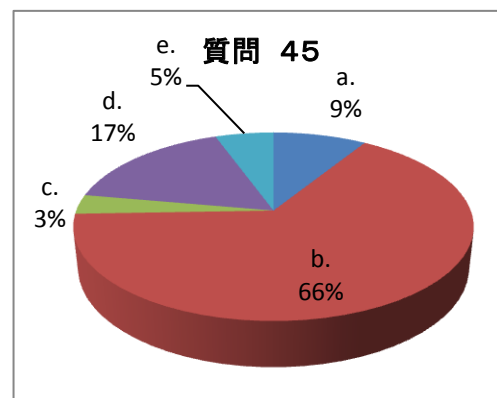
- a. 十分拭き取れている
b. 拭き取れているが十分とまではいえないようだ
c. 拭き取れていない

質問45

検査用のマクラカバー(ペーパーカバーのようなものを含む)は患者1人ごとに変えていますか。

- a. 換えている
b. 1人ごとには換えていない
c. カバーは換えていないが1患者ごとに拭いている
d. 特に何もしていない
e. その他

1日1回 または汚れた時
交換が必要と感じたとき
週1回交換(2)
カバーは換えていないが、髪の毛などが付着
していないことを必ず確認する(コロコロを使用)

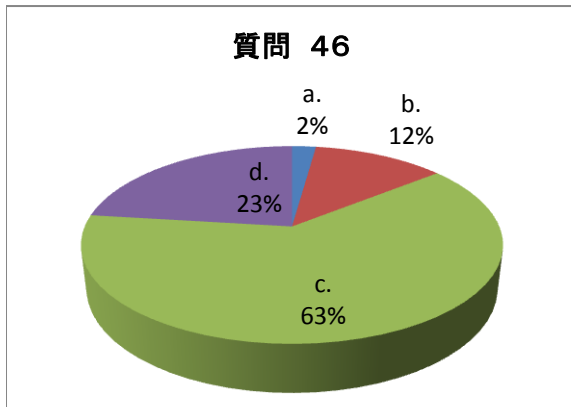


■ 患者が同性技師を希望することがあるので同性技師希望におけるアンケート 質問47から

質問46

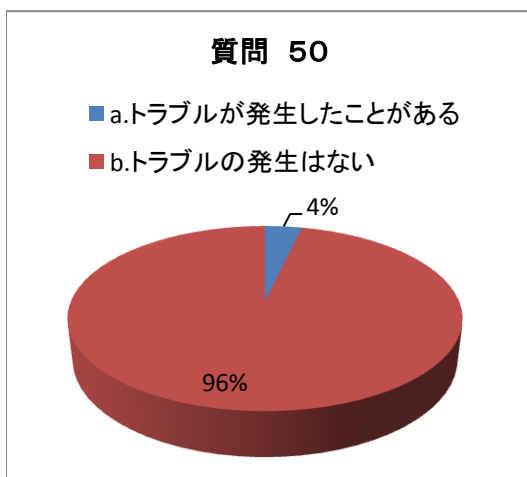
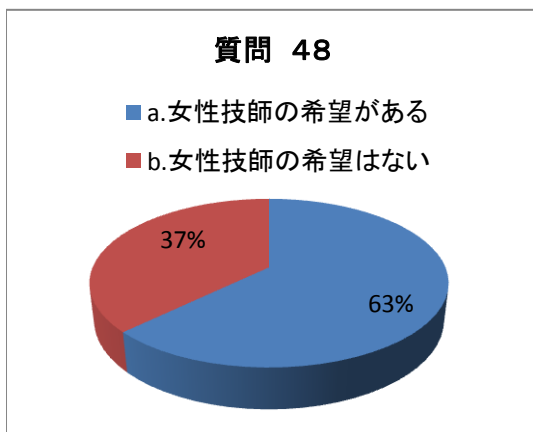
検査時に患者の身体に掛けたバスタオル・タオルケット類
(脱衣に伴う保護役割的なもの)は患者1人ごとに変わっていますか。

- a.これらは使用しない
- b.換えている
- c.1人ごとには換えていない(かに使用する)
- d.汚れたら換えるようにしている



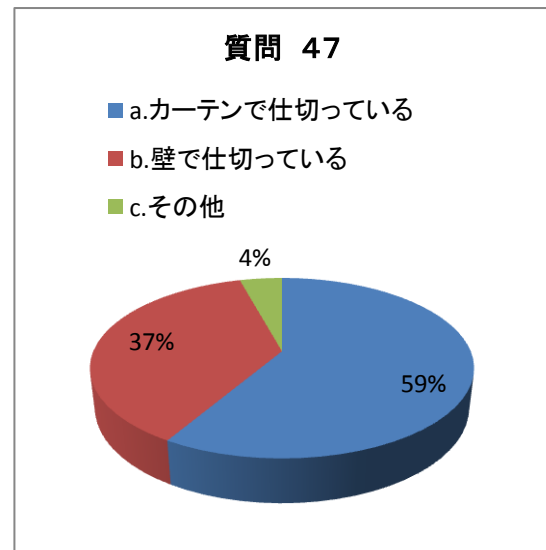
質問48

貴施設では患者の同性技師希望
(ここでは女性患者の女性技師希望)はありますか。



質問47

主要な各検査室の仕切りはどのようになっていますか。

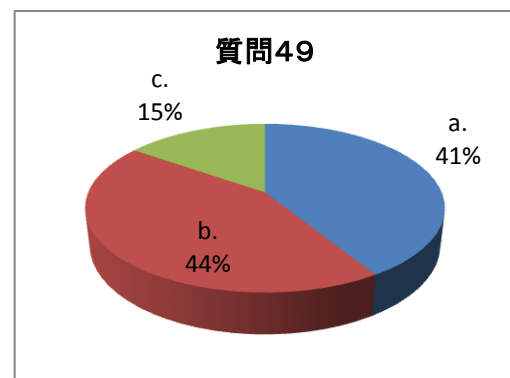


c.その他
カーテンと壁のところがある
カーテンと壁
パーテーション(天井側があいている)
超音波室は1部屋でベッドも1台、
そのまわりをカーテンで仕切っている。

質問49

貴施設では、女性技師を希望する患者への対応
(希望が叶うように)はしていますか。

- a.必ず希望が叶うようにしている
- b.可能は範囲で希望が叶うようにしている
- c.特にしていない



質問50

貴施設では女性患者が女性技師を希望する
ことによってトラブルの発生がありましたか。

質問51

女性技師希望の対応方法はどのようにしていますか。

- a. 口頭で申し込む
- b. 受付に女性技師を希望するシールを用意してある
- c. 受付に女性技師を希望する案内を設けている
- d. 特に案内はしていない
- e. その他

全員女性技師です(4)

検査スタッフが全員女性のため、問題なし

乳腺は女性技師が在院するときには必ず女性が行なっている

女性患者にはできる範囲で女性技師が対応している

若い人は必ず女性技師、微妙な年齢は本人に聞いてみている

診察室には案内があるが、検査室(受付も含め)にはない。

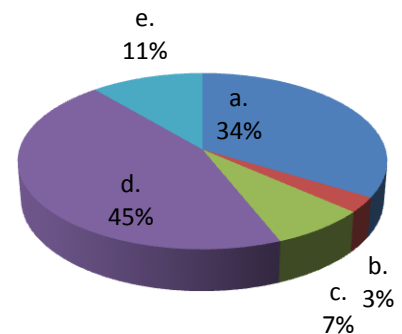
主治医に希望した例が過去にある

予約時に希望申し出の場合がほとんど

シールではないが、カードがある

項目で女性技師が行なうものをきめている。他は本人の申し入れで対応している。

質問 51



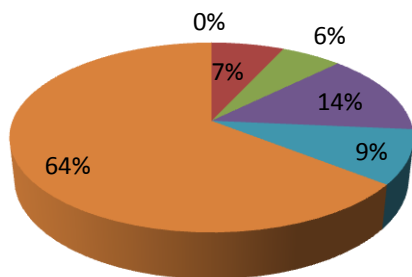
質問52

最近では、女性技師を希望する患者年齢層が必ずしも若いとは限らないようです。

貴施設では女性技師を希望する一番多い患者年齢層は何歳代ですか。

質問 52

- a. 10 歳代
- b. 20 歳代
- c. 30 歳代
- d. 40 歳代
- e. 50 歳以上
- f. 特に調べていない

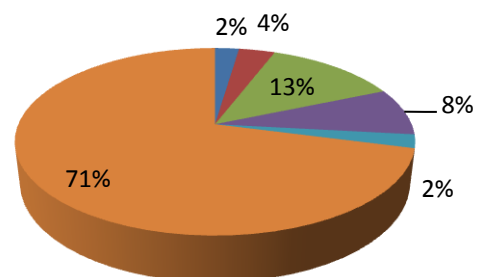


質問53

女性技師を希望する二番目に多い患者年齢層は何歳代ですか。

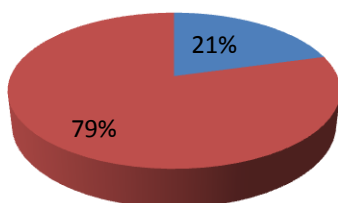
質問 53

- a. 10 歳代
- b. 20 歳代
- c. 30 歳代
- d. 40 歳代
- e. 50 歳以上
- f. 特に調べていない



質問 54

- a. 男性技師への希望がある
- b. 男性技師への希望はない

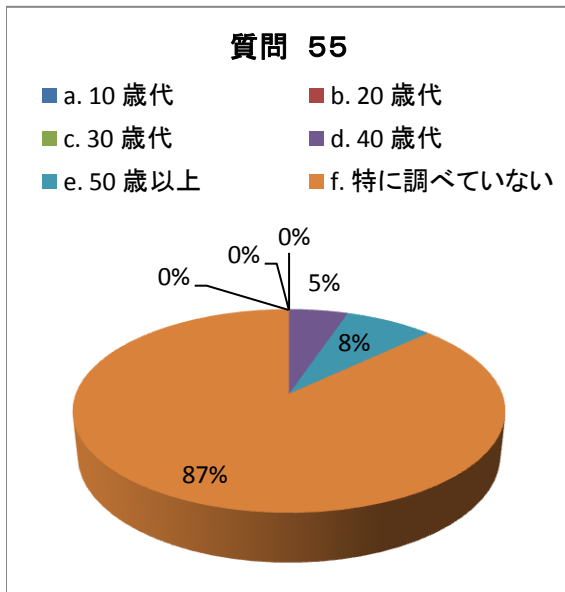


質問54

患者(男女を問わず)の男性技師への希望はあります。

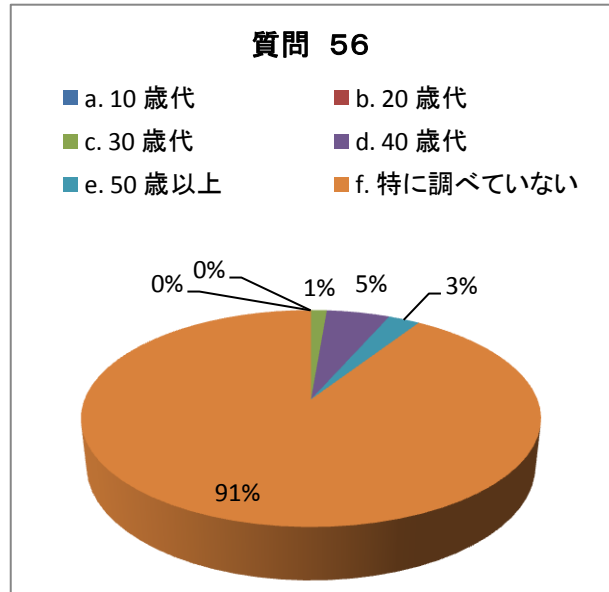
質問55

男性技師を希望する一番多い患者年齢層は何歳代ですか。



質問56

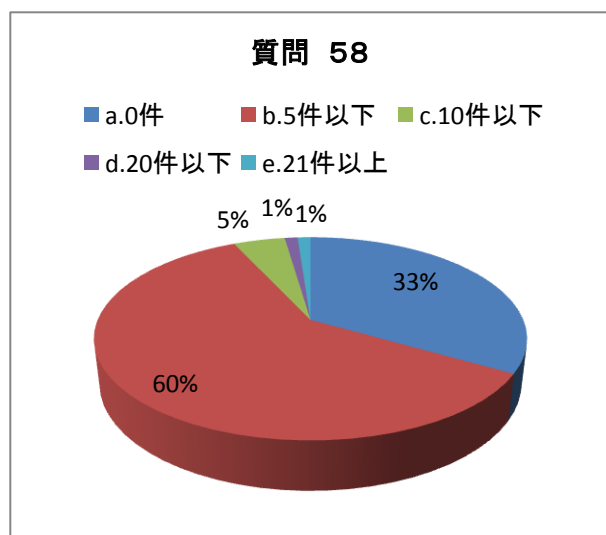
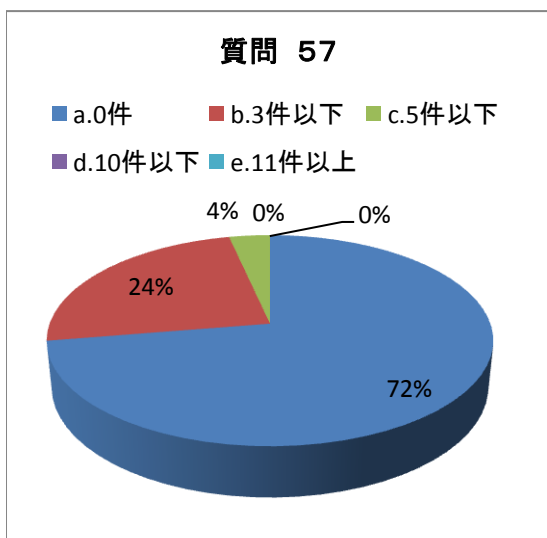
男性技師を希望する二番目に多い患者年齢層は何歳代ですか。



■超音波検査室のトラブル発生におけるアンケート

質問57

最近3年間で、超音波室内でトラブルが発生して病院として問題になったようなことがありますか。
なお、超音波検査の結果(診断名)が原因となったものは対象外とします。



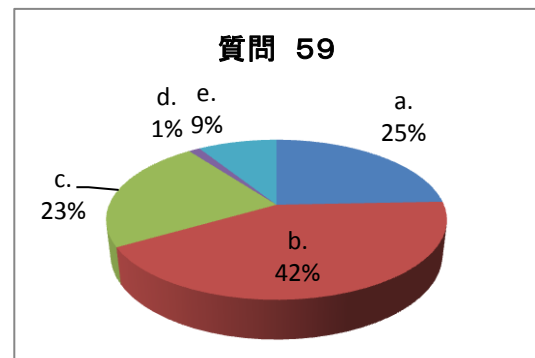
質問58

最近3年間で、超音波室内で対患者的なトラブル(受付～実際の検査～その後、という広い範囲)が発生して超音波室内として技師レベルで問題にしたことがありますか。
(これは質問57よりトラブルの解釈を浅く広くしたような意味合いであり、これまでのアンケート調査を考慮した問題なども含めて回答をお願いします)。なお、超音波検査の結果(診断名)が原因になったものは対象外とします。

質問59 （質問57・58でトラブル有りと答えた方にお尋ねします）
 トラブルはどこの段階で発生しましたか。

- a.受付時
- b.検査の前後
- c.検査中
- d.患者との電話対応時
- e.その他

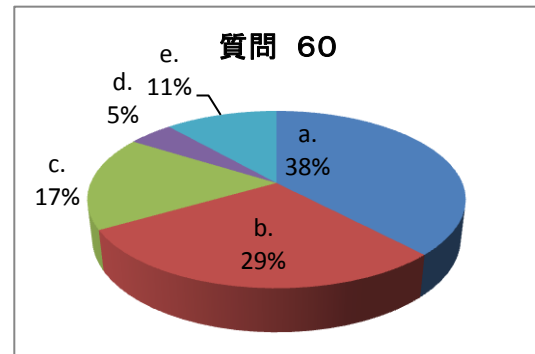
e.その他
 受付をしないで待っているということが数件あり。
 待ち時間 検査開始が緊急患者割り込みで遅れた等
 待ち時間が長くなったとき
 患者案内～受付時
 あまりにもひどいセクハラが技師に対してあった
 待ち時間の件でトラブル発生
 患者間違い 同姓の方が2名続いていて、2人目で気付く



質問60
 検査領域では、どの領域でトラブルが発生しましたか。

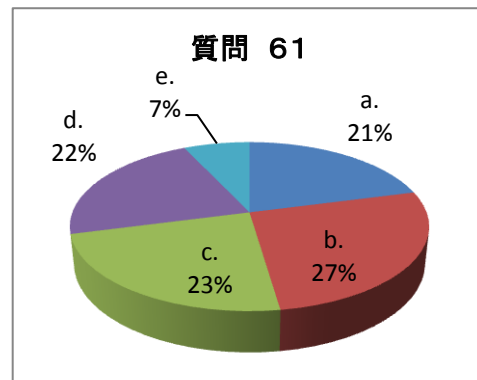
- a.腹部
- b.心臓
- c.乳腺
- d.産婦人科(骨盤腔内臓器)
- e.その他

e.その他
 特に領域が問題ではない(2)
 血管(3)
 頸部エコー、下肢血管
 甲状腺
 予約時間の間違い
 待ち時間



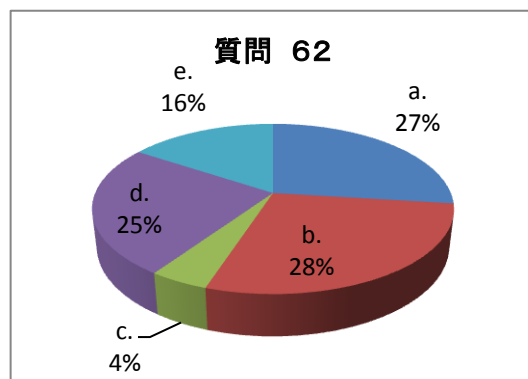
質問61
 トラブル発生の該当技師の年齢を教えてください。

- a.20歳代
- b.30歳代
- c.40歳代
- d.50歳代
- e.60歳代～



質問62
 トラブルの原因を教えてください。

- a.患者側
- b.技師側
- c.事務側
- d.どちらともいえない
- e.その他

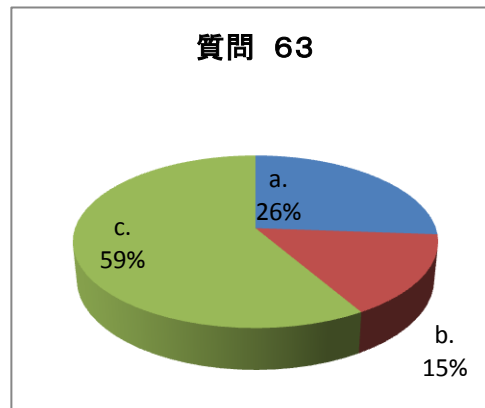


e.その他
 受付しない。受付への案内が不十分。
 待ち時間が長いから(2)
 他科で待たされ、さらに待たされた
 (カルテ搬送も含んで遅れた)
 患者数多く、予約時間に検査施行できず、
 患者が怒った。
 他の検査との移動(導線)の不手際への不満
 案内のシステムにも問題があるようにも思っている。
 コンピューターシステムの問題
 エコー後のゼリーをふくタオルが臭いと
 病院の投書でクレームがあった。
 デモ機使用中、立合業者(女性)がしゃべりすぎて
 イライラしたと言われた(第三者を介して)。
 看護師、医師、受付クーク

質問63

検査室内でトラブルと認識された出来事は、その後どうされていますか。

- a.特に管理されていない
- b.ファイル化のみしている
- c.スタッフ教育へと次展開し管理されている

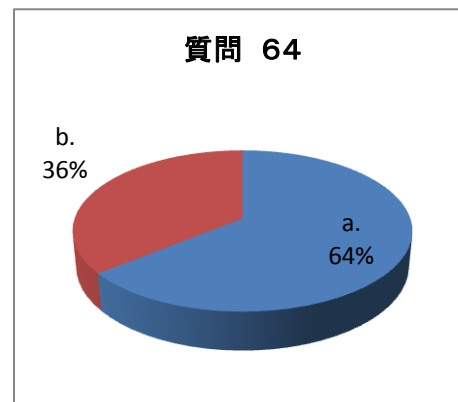


下記は検診超音波検査が主体のアンケート調査(該当者が回答を)です。質問に一部重複あり
■超音波検査室の受付・待合室・待ち時間におけるアンケート

質問64

検診が病院内(通常の病院検査室内で検査が施行される場合)
でおこなわれる場合に検診受診者の待合室はどのようになっていますか。

- a.一般患者と同席
- b.検診受診者は別に待合室がある



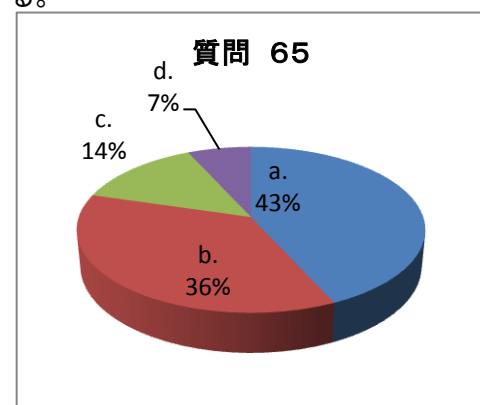
質問65

検診施設(病院内の検査室でない場合)で
超音波検査がおこなわれる場合に検診受診者
の待合室はどのようになっていますか。

- a.待合室は特になく廊下などを使用する
- b.検査室外に待合室を設けてある
- c.検査室内に待合室を設けてある
- d.その他

d.その他

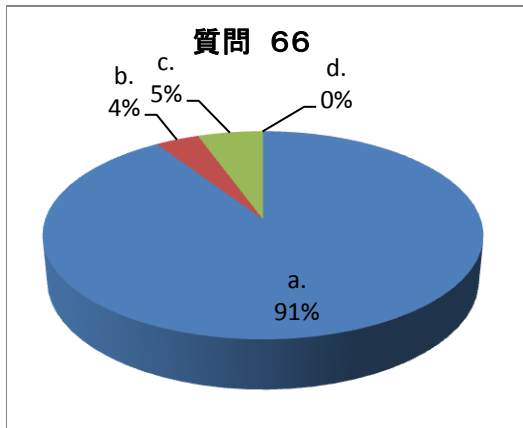
検診センターで待ってもらい呼び出しする
検診施設にエコー室がない。すべて院内エコー室で行なっている。
ワンフロアでさまざまな検診を行なうためにロビーにたくさん
ソファがおいてある



質問66

検診の待合室で待つ男性受診者と女性受診者について教えてください。

- a. 待合室で男性受診者と女性受診者は同席する
- b. 男性受診者と女性受診者の待合室は別に設けられている
- c. 男性受診者と女性受診者の受診日が異なるので同席することはない
- d. その他

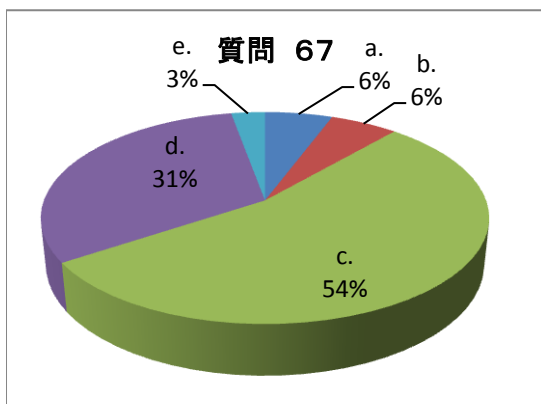


質問67

待合室で待つ受診者への快適性を図る工夫はありますか。

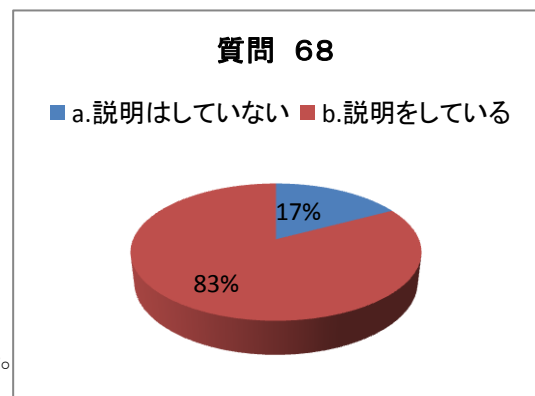
- a. 静かに待つことができるようにはしている
- b. テレビなどを設けている
- c. 雑誌を置いている
- d. 特に工夫はしていない
- e. その他

各種パンフレット
BGMを流している
いすとテーブル、お茶は用意している。



質問68

検者は検査前に受診者への検査説明をしていますか
(ここでは、医学的な検査の必要性ではなく、検査を受ける前の一般的な検査説明とします)。

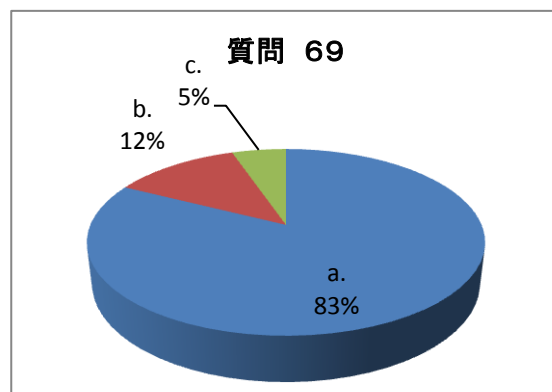


質問69

検査の説明の内容はどのように組み立てられていますか

- a. 検者に任せている
- b. 超音波室でマニュアルを作成し統一性を持たせている
- c. その他

待合でテレビにて説明のVTRを流している
マニュアルはあるが統一性をもたせている
マニュアルはないが、説明の内容に差がないようにしている

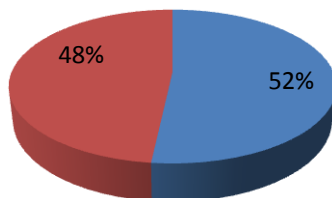


質問70

検査のおおよその所要時間は説明していますか。

質問 70

- a.所要時間は説明していない
- b.おおよその所要時間を説明している

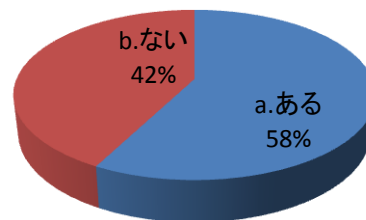


質問71

検診の超音波検査で検査の途中で検者が交替することはありますか。

質問 71

- a.ある
- b.ない

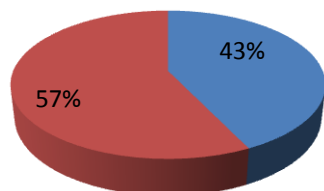


質問72

研修中など、検者が交替することが事前に把握されている場合、検査前の説明で検者が交替することがあることを説明していますか。

質問 72

- a.検者の交替は説明していない
- b.検者の交替を説明している

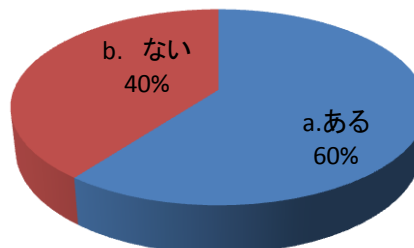


質問73

質問71・73のような場合以外で、想定していない検者の交替が生じることはありますか

質問 73

- a.ある
- b. ない

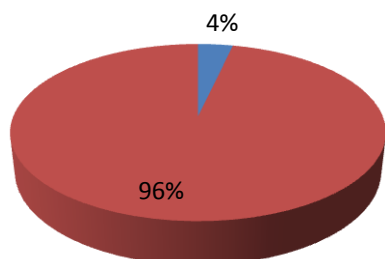


質問74

検診の超音波検査で検者の交替がもとでトラブルが発生したことがありますか。

質問 74

- a.検者の交替によるトラブルがある
- b.検者の交替によるトラブルはない

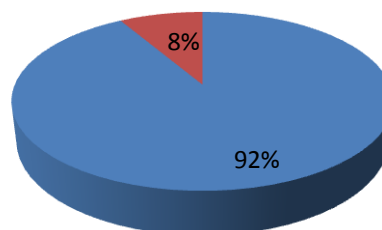


質問76

検査担当者は名前を検査前に名乗っていますか。

質問 76

- a.名前は名乗らない
- b.名前を名乗っている



質問75

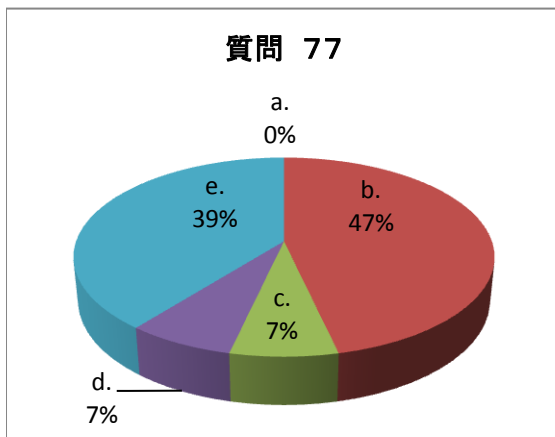
検診の検査で、検査中に検者が交替するときの受診者への説明
(事前説明をしていないとき)はどのように伝えますか。

見えずらい部分があるので交替して別の技師に確認してもらいます。
描出ができない部位がありますので他の者に変わります。
すみませんが、みえずらい部位がありますので2人で確認させてください。
一部不明瞭なところがありダブルチェックさせていただきます。
描出、確認しにくい部分が(消化管ガスが強く)あるので、ダブルチェックさせていただきます。
事前に説明をしていない時は交替しない
見づらいところがあるので二人で確認します
見えない部分がありますので交替して検査いたします。
検査の結果を確認します
男性技師が入り、一緒にチェックさせていただいてよろしいでしょうか？
複数の技師でチェックさせていただきたいのですが、よろしいでしょうか？
対象臓器が良く見えない(または描出困難)ので、上位の技師(医師)にみてもらいますが、よろしいですか？
見づらいところがあるので、他の技師にも確認してもらいます
少し見えずらいところがあるので、別の者にも見てもらって写真をとります
一応、気になる所があるので、他の技師にも確認してもらいます。
確認したいところがありますので、交替させて頂いてよろしいでしょうか？
前回見えているものが、今回見えないので、他の人にも確認してもらいます。
「ちょっと見えにくい所があるので、もう一人に確認してもらいますね」と説明する
「ダブルチェックといって2人で確認しますので御待ちください」と言って交代する。
少し見えずらいところがありますので、手をかえて検査させていただきます。
観察しづらい所がありましたので、もう一人の技師とで確認させてください。
キカイによって見え方がちがうので、他のキカイで見てみます。
ダブルチェックします
見えにくい場所があるので、別の検者にもう一度確認してもらおう と伝える。
わかりにくいところがあるので、ダブルチェックをします。
画像の確認のため交替します
研修中なので検査させてもらうのに交替してもよいか、申し出る。
研修中のため確認をさせてください
検査するものがかわってもう少しくわしく見ていただきます。
少し換わってみさせてください
ダブルチェックのため交代させていただきます
見えない箇所があったので人を代えて検査させてください
見えにくいので交替させてください
複数の目で確認させて頂きました
前担当者は・・・
検診での検者交替は行なっていません
描出不良があるので再度確認したいとお願いする
わかりづらいところがあったので、確認させてください。
今勉強中ですので少しの時間を頂いてみせていただいてもよろしいでしょうか？または、見えにくいので経験者に再度みてもらいたいののですが、よろしいですか？

質問77

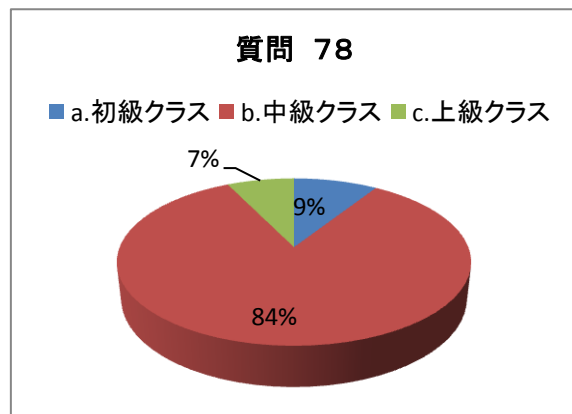
検査が終了したとき、受診者が結果を聞くことがあるかと思いますが、このようなとき検者はどのように対応していますか。

- a. 受診者の話は中断するようにして聞かない
- b. 受診者の問いかけは聞いてあげるが、そのあと結果の説明ができないことを説明する
- c. 前回と同じなら大丈夫とだけ伝える
- d. 異常がない場合には正常と伝える
- e. 担当の医師に聞くように答える



質問78

検診担当の技師の熟練度は全体を平均してどのくらいでしょうか。



質問79

受診者の本人確認はどうしていますか。

- a. 検査室内に入ってきた人をそのまま検査する
- b. 検査室内で氏名を名乗っていただく
- c. 検査室内で氏名と生年月日を名乗ってもらう
- d. 氏名ではなく受診番号を言っていたく
- e. その他

名前をたずねて確認している

検査側から名前等を確認

名前を呼んで、検査に入ってきた本人の名札を確認する

名前を聞いて受診者にも名乗ってもらう。

受診番号(バッジ、カード)を目視確認する

受診者の名札を確認する

名札の名前と番号を確認

「〇〇様、〇歳ですね」とこちらから確認する

再度名前を確認する

こちらから氏名を確認する

技師側でフルネーム確認

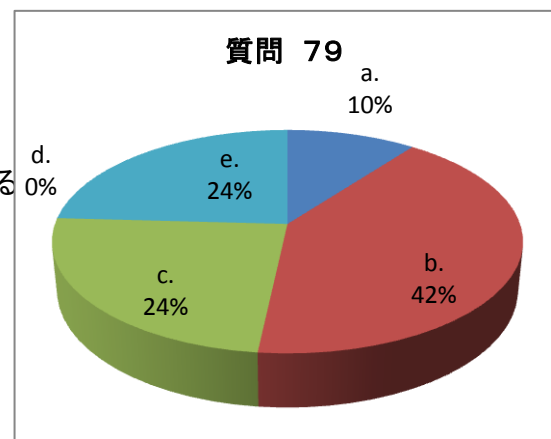
カルテで氏名を確認する

カルテに同姓同名と書いてある場合の生年月日も名乗ってもらう。

待合室から呼び込んだ時点で患者の持つ伝票ファイルを預かり確認し、

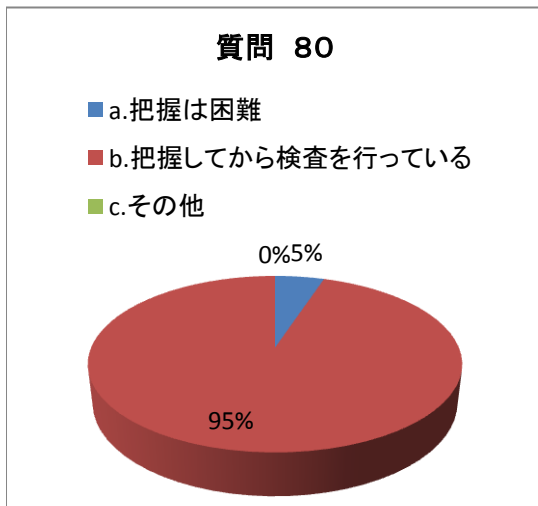
更に検査室内で氏名を名乗って頂く。

氏名の確認、診察券の呈示(検診受診者も診察券をネームカードにいれて携帯している。



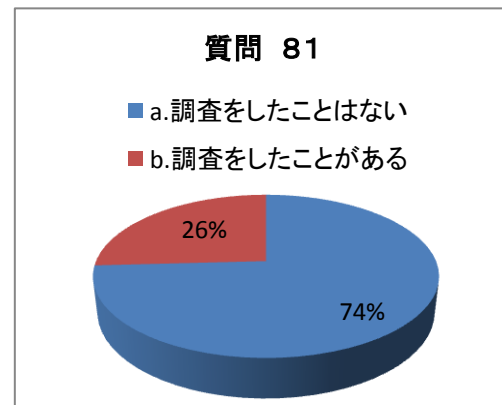
質問80

検診検査では前回情報(自施設なら)が検査前に把握可能ですか



質問81

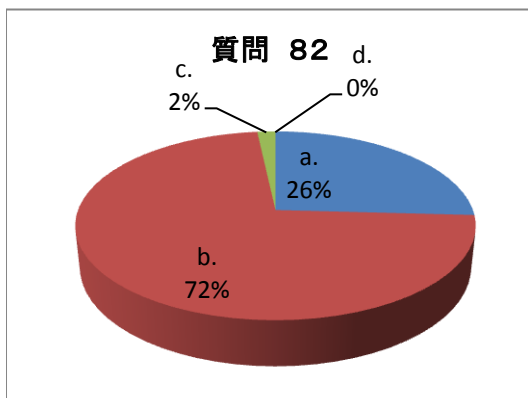
検査の待ち時間調査(予約時間に対しての遅延)は、この一年間に施行したことがありますか。



質問82

検査は予定時間(待ち時間なく)に施行されていますか(予約時間がない場合は検査の待合に到着してから)。

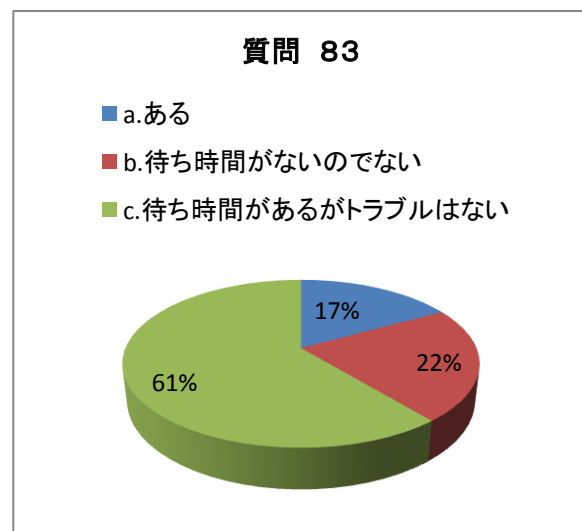
- a.待ち時間なく施行されている
- b.平均して30分以内の待ち時間あり
- c.平均して30分以上の待ち時間あり
- d.平均して60分以上の待ち時間あり



質問83

検査待ち時間が長すぎて受診者とトラブルが発生したことはありますか。

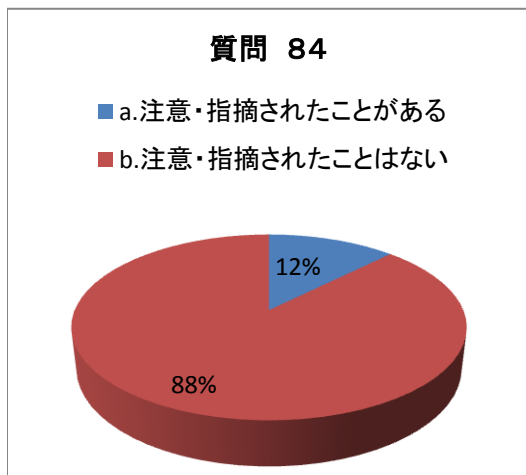
- a. ある
- b. 待ち時間がないのでない
- c. 待ち時間があるがトラブルはない



■受診者への検査説明などにおけるアンケート

質問84

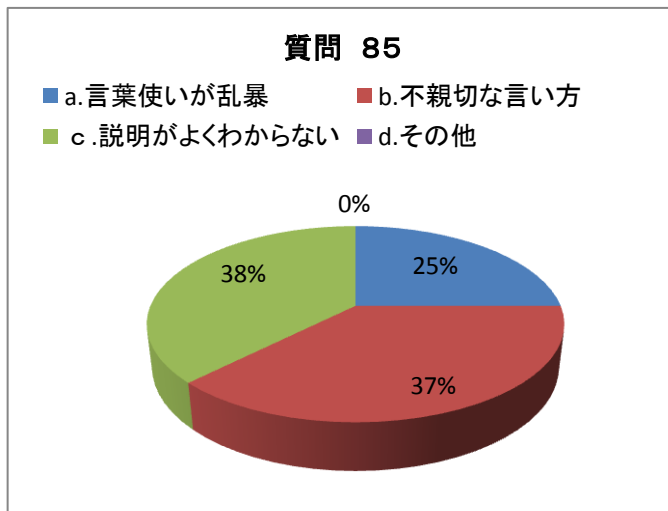
受診者から、検者の言葉使いで注意・指摘されたことがありますか。



質問84でaと答えた方にお尋ねします

質問85

受診者から、検者の言葉使いで注意・指摘されたことはなんですか。

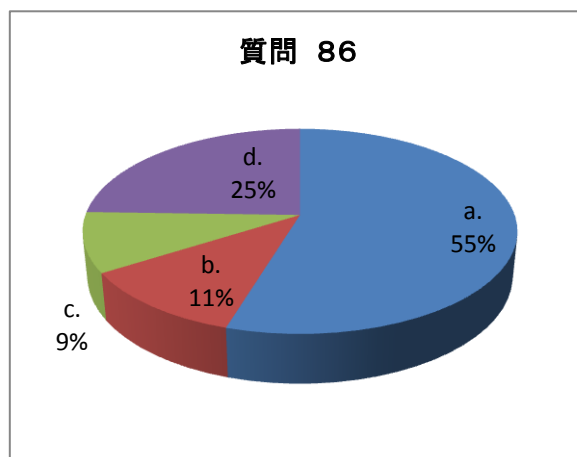


質問86

受診者とのトラブルが生じないように言葉使いについて、検査室として何らかの教育をしていますか。

- a. 特にしていない
- b. 超音波室内で定期的な指導教育がある
- c. マニュアルを作成し対応している
- d. その他

先輩、同僚が気付いた時には責任者を通して指導。
個別指導
気付いた時に指導している
気付いた時点で全員に周知させる
病院内で遭遇セミナーあり
他の技師がフォローに入る
受診者に様をつけて呼ぶ
接遇の研修会への参加
院内の接遇委員会で講習会やマニュアルあり
院内の接遇講習会への参加
院内で不定期ではあるが勉強会等あり
院内教育がある
各自対応ではあるが、自然と検診者対応は気をつけているようです



質問87

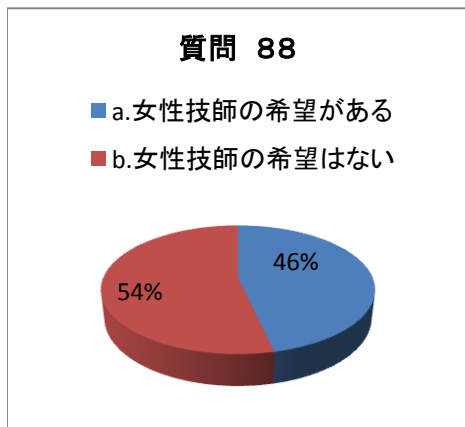
受診者からの発言で検者自身が心痛めた(キズついた)言葉は何ですか

暗い部屋でゼリーを塗って、風俗の样ですね。(無礼とも感じました)
よく勉強しといてね
セクハラの発言
ちゃんと説明しろ！
痛い！

■受診者が同性技師を希望することがあるので同性技師希望におけるアンケート

質問88

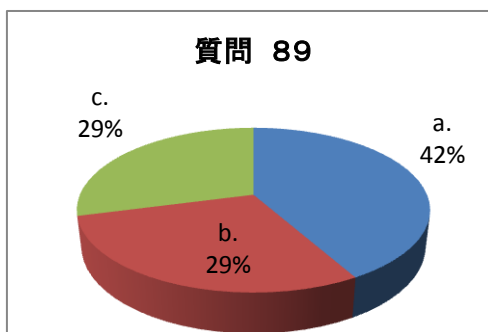
検診では受診者の同性技師希望（ここでは女性患者の女性技師希望）がありますか。



質問89

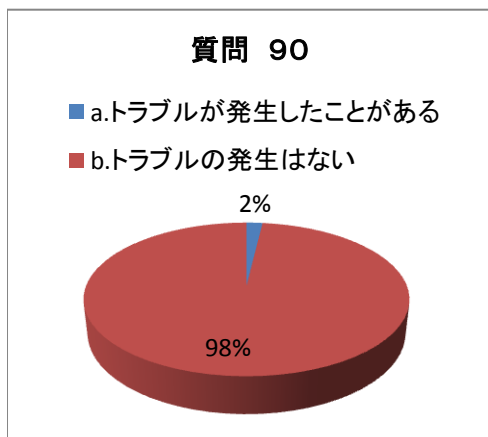
検診では、女性技師を希望する受診者への対応（希望が叶うように）はしていますか。

- a. 必ず希望が叶うようにしている
- b. 可能な範囲で希望が叶うようにしている
- c. 特にしていない



質問90

検診では女性受診者が女性技師を希望することによってトラブルの発生がありましたか。

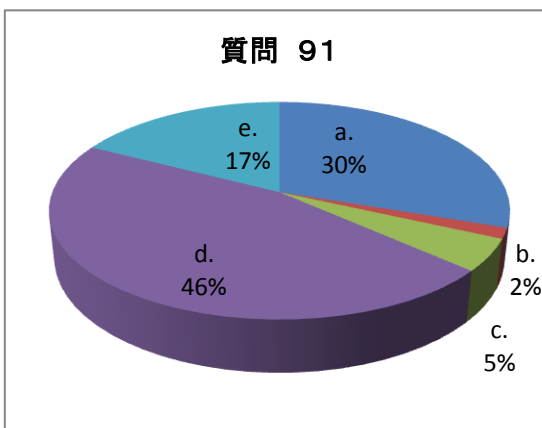


質問91

女性技師希望の対応方法はどのようにしていますか。

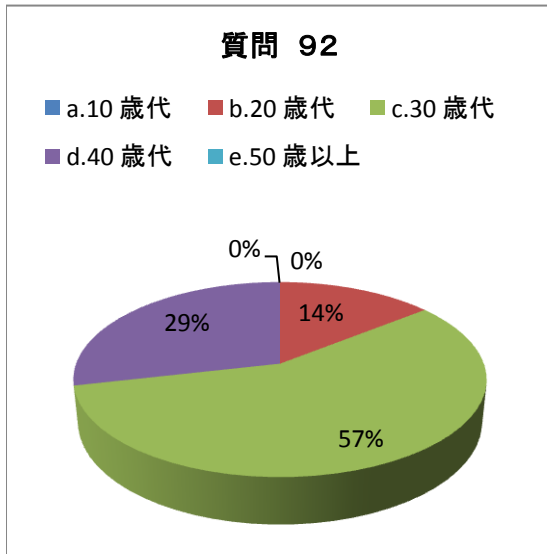
- a. 口頭で申し込む
- b. 受付に女性技師を希望するシールを用意してある
- c. 受付に女性技師を希望する案内を設けている
- d. 特に案内はしていない
- e. その他

男性技師が検査することを伝え判断してもらう。
全て女性の技師であることを伝えている
予約時に申し込みにて対応
すべて女性技師で行なっている
診察室には案内があるが、検査室（受付も含め）には女性しか検査に入らない
女性技師のみで検査施行
女性しかいません
超音波検査士は全て女性
検診は女性技師のみ担当している
基本的に女性の検診は女性しか検査に入らない



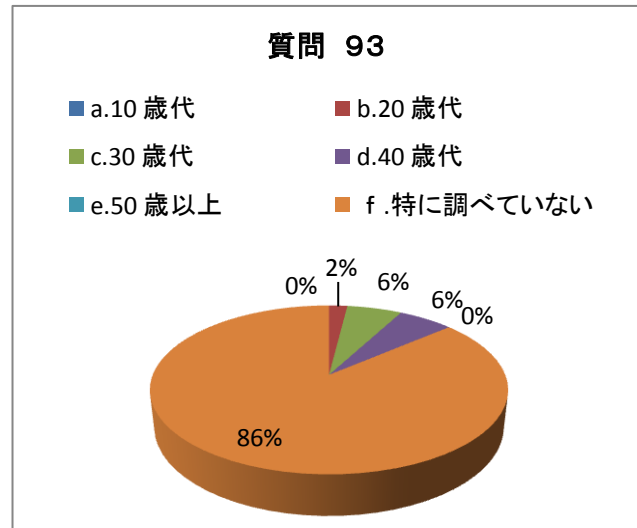
質問92

最近では、女性技師を希望する受診者年齢層が必ずしも若いとは限らないようです。
検診では女性技師を希望する一番多い患者年齢層は何歳代ですか。



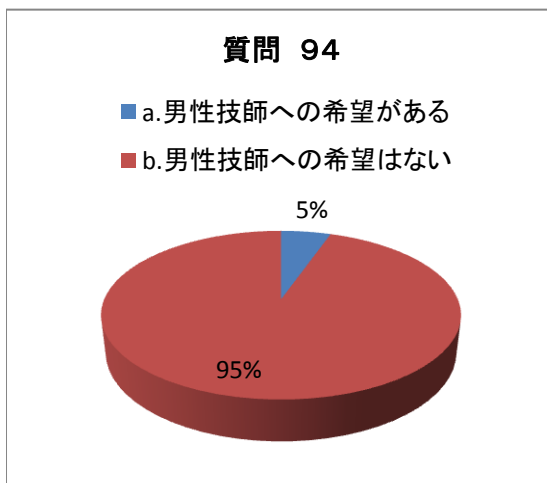
質問93

女性技師を希望する二番目に多い受診者年齢層は何歳代ですか。



質問94

受診者(男女を問わず)の男性技師への希望はありますか。

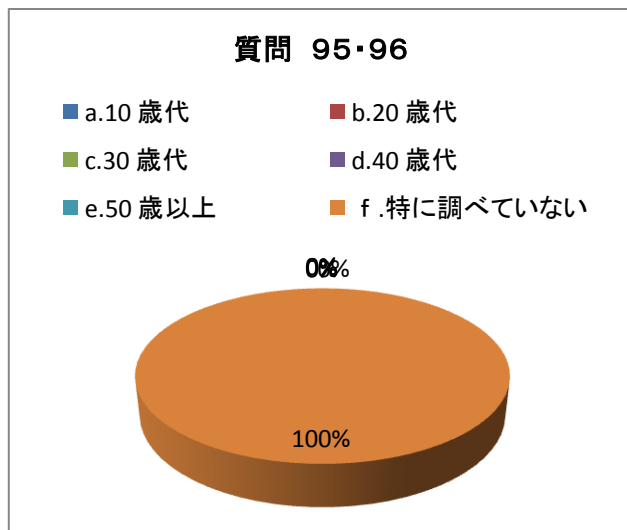


質問95

男性技師を希望する一番多い受診者年齢層は何歳代ですか。

質問96

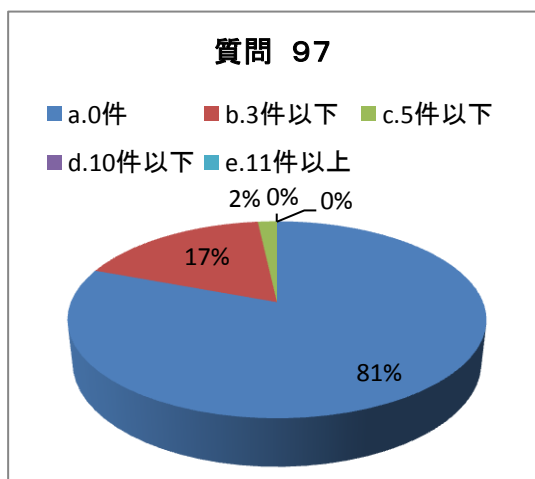
男性技師を希望する二番目に多い受診者年齢層は何歳代ですか。



■検診超音波検査室のトラブル発生におけるアンケート

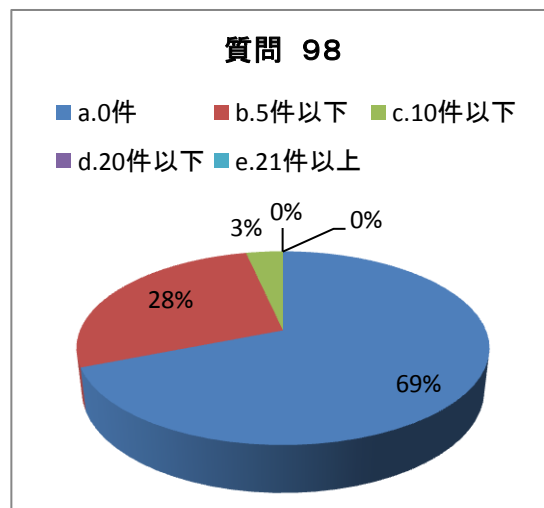
質問97

最近3年間で、超音波室内でトラブルが発生して施設として問題になったようなことがありますか。
なお、超音波検査の結果(診断名)が原因となったものは対象外とします。



質問98

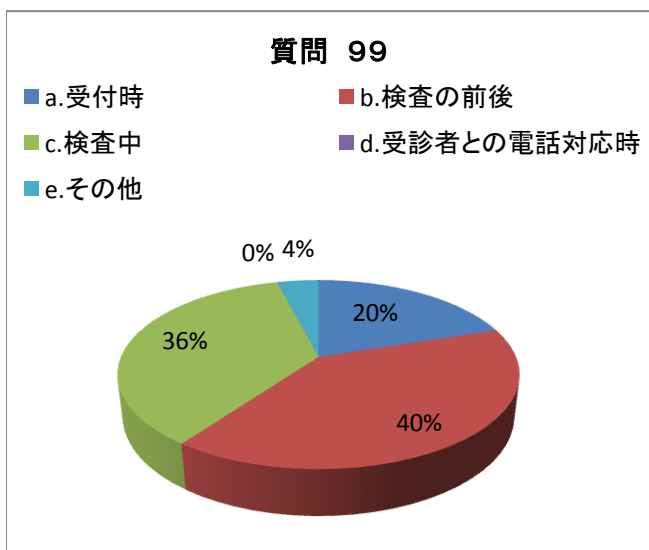
最近3年間で、検診超音波検査で対受診者のトラブル(受付～実際の検査～その後、という広い範囲)が発生して超音波室内として技師レベルで問題にしたことがありますか(これは質問97よりトラブルの解釈を浅く広くしたような意味合いであり、これまでのアンケート調査を考慮した問題なども含めて回答をお願いします)。
なお、超音波検査の結果(診断名)が原因になったものは対象外とします。



(質問97・98でトラブル有りと答えた方にお尋ねします)

質問99

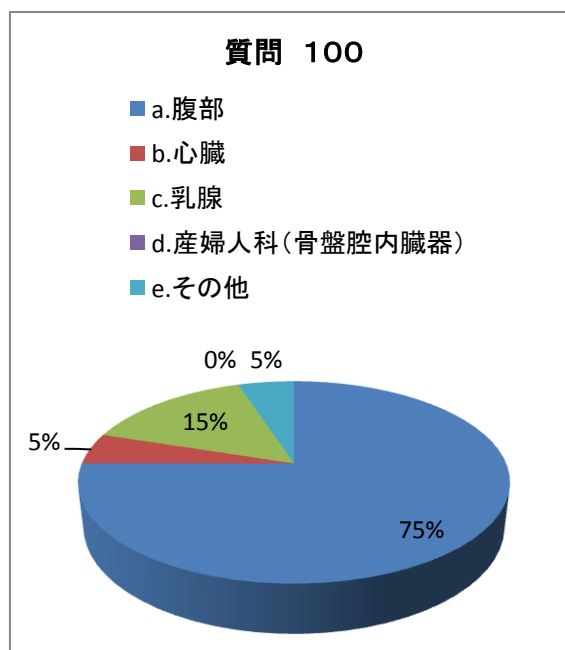
トラブルはどこの段階で発生しましたか。



e. その他
検査施行の順番について文句を言われた

質問100

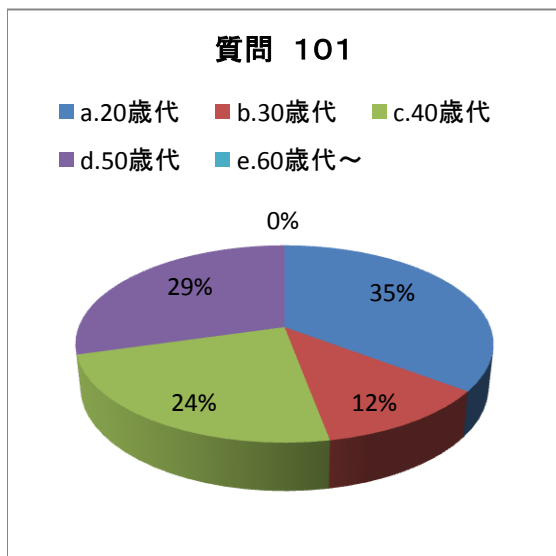
検査領域では、どの領域でトラブルが発生しましたか。



e. その他
受付時なので特に領域でのトラブルはなし

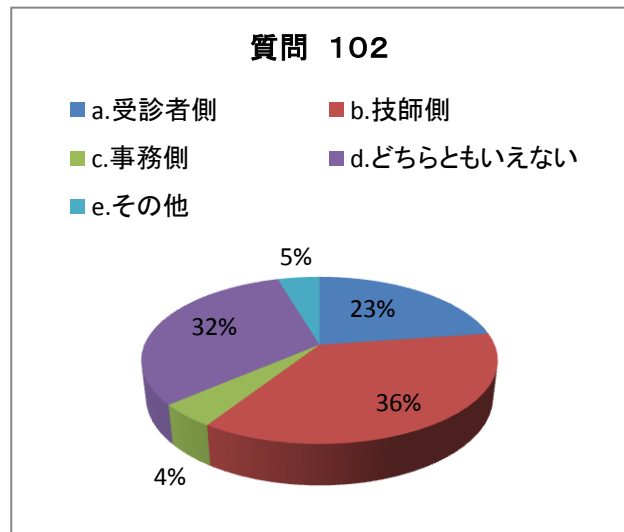
質問101

トラブル発生の際、該当技師の年齢を教えてください。



質問102

トラブルの原因を教えてください。



ご協力ありがとうございました
日本超音波検査学会 安全委員会